



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I.....	11
A. Latar Belakang.....	11
B. Rumusan Masalah.....	23
C. Tujuan Penelitian.....	23
D. Manfaat Penelitian.....	24
E. Keaslian Penelitian.....	25
BAB II.....	29
A. <i>E-Government</i>	29
1. Pengertian <i>E-Government</i>	29
2. Implementasi <i>E-Government</i>	30
3. Hubungan <i>E-Government</i> dan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AUPB).....	33
B. Korupsi.....	36
1. Pengertian Korupsi.....	36
2. Tindak Pidana Korupsi di Indonesia.....	38
3. Korupsi di Sektor Pelayanan Publik.....	39



C. Strategi Pencegahan Korupsi.....	40
D. Pelayanan Publik di Indonesia.....	44
1. Konsep Pelayanan Publik.....	44
2. Asas, Prinsip, dan Standar Pelayanan Publik.....	47
3. Jenis Pelayanan Publik.....	53
4. Perluasan Konsep Pelayanan Publik.....	54
BAB III.....	56
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	56
B. Jenis dan Sumber Data.....	58
C. Teknik Pengumpulan Data.....	63
D. Analisis Data.....	64
BAB IV.....	66
A. Perkembangan Pengaturan <i>E-Government</i> di Sektor Pelayanan Publik di Indonesia.....	66
1. Pengaturan <i>E-Government</i> di Sektor Pelayanan Publik.....	66
2. Catatan Kesimpulan.....	93
B. Sistem <i>E-Government</i> sebagai Instrumen Pencegahan Korupsi.....	101
1. Cara Kerja Sistem <i>E-Government</i>	102
2. <i>E-Government</i> sebagai Instrumen Pencegahan Korupsi.....	115
BAB V.....	125
A. Kesimpulan.....	125
B. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	129
A. Buku.....	129
B. Artikel/Makalah.....	133
C. Peraturan Perundang-Undangan.....	138
D. Naskah Akademik.....	141



E. Hasil Penelitian/Tugas Akhir.....	141
F. Laporan/Modul.....	142
G. Kamus.....	142
H. Majalah/Surat Kabar.....	143
I. Internet.....	143