

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen	13
1. Pengertian dan Pengaturan Perlindungan Konsumen	13
2. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	14
3. Tujuan Perlindungan Konsumen	17
4. Hak dan Kewajiban Konsumen	18
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	20
6. Penyelesaian Sengketa Konsumen	22
B. Tinjauan Umum Perbuatan Melawan Hukum	26

1. Pengertian Perbuatan Melawan Hukum	26
2. Macam Perbuatan Melawan Hukum	27
3. Unsur Perbuatan Melawan Hukum	27
C. Tinjauan Umum Pertanggungjawaban Pelaku Usaha	30
1. Teori Pertanggungjawaban	30
2. Bentuk Pertanggungjawaban Pelaku Usaha	32
D. Tinjauan Umum <i>Hygiene</i> Sanitasi	35
1. Pengertian <i>Hygiene</i> Sanitasi	35
2. Persyaratan <i>Hygiene</i> Sanitasi	36
E. Tinjauan Umum Restoran	42

BAB III CARA PENELITIAN

A. Sifat Penelitian	45
B. Jenis Penelitian	45
1. Penelitian Kepustakaan	46
2. Penelitian Lapangan	48
C. Teknik dan Alat Pengumpul Data	50
1. Penelitian Kepustakaan	50
2. Penelitian Lapangan	51
D. Analisis Data	52
E. Jalannya Penelitian	52
1. Tahap Persiapan	52
2. Tahap Pelaksanaan	53
3. Tahap Penyelesaian	53
F. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasi	54
1. Hambatan Penelitian	54
2. Cara Mengatasi Hambatan	55

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Pemenuhan Hak Atas Kenyamanan, Keamanan, dan Keselamatan Terhadap Konsumen Dalam Kaitannya Dengan *Hygiene* Sanitasi Pada

Restoran Mbok Berek Ny Umi Jakarta	56
1. Hasil Penelitian	56
2. Pembahasan	64
B. Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Dalam Hal Terjadi Kerugian Konsumen Akibat Tidak Diterapkannya Hygiene Sanitasi Pada Restoran Mbok Berek Ny Umi Jakarta	79
1. Hasil Penelitian	79
2. Pembahasan	84
 BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	106
B. Saran	107
 DAFTAR PUSTAKA	109