

DAFTAR PUSTAKA

PT. Angkasa Pura I (Persero). 2019. Standar *Signage* Bandar Udara. Jakarta: PT.

Angkasa Pura I (Persero)

Ulvian.2018. “Kualitas Pelayanan *Customer Service* PT. Angkasa Pura I (PERSERO)

Dalam Memberikan Informasi Kepada Pengguna jasa bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta”. Tugas Akhir. Yogyakarta: DIII Kepariwisataaan, Universitas Gadjah Mada.

Almira.2019. “Analisis Ketersediaan Fasilitas Bagi Wisatawan di Stasiun Besar

Yogyakarta”. Tugas Akhir. Yogyakarta: DIII Kepariwisataaan, Universitas Gadjah Mada.

Cahyanti. 2019. “Tugas dan Kendala *Customer Service Mobile* dalam Memberikan

Pelayanan Fasilitas Kepada Pengguna Jasa Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta”. Tugas Akhir. Yogyakarta: DIII Kepariwisataaan, Universitas Gadjah Mada.

Website:

Badan Pusat Statistik, kunjungan Wisman ke DIY. 2019. <https://yogyakarta.bps.go.id/pressrelease/2019/05/02/910/perkembangan-pariwisata-dan-transportasi-udara-d-i--yogyakarta--maret-2019.html>, diakses pada 20 November 2019

Pengertian tanda-tanda informasi dalam UU no 4 tahun 2008. <https://www.jogloabang.com/pustaka/uu-14-2008-keterbukaan-informasi-publik>, diakses pada 20 November 2019

UU Republik Indonesia nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, <https://www.jogloabang.com/pustaka/uu-14-2008-keterbukaan-informasi-publik> , diakses pada 13 Desember 2019

Pengertian fasilitas menurut ahli,
<http://eprints.unisnu.ac.id/1432/2/BAB%20II.pdf>, diakses pada 13 Desember 2019

Pengertian kepuasan pelanggan menurut ahli,
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/48186/Chapter%20II.pdf?seq> , diakses pada 13 Desember 2019

Pengertian penelitian kualitatif deskriptif menurut ahli,
<http://digilib.unila.ac.id/924/10/BAB%20III.pdf>, diakses pada 15 Desember 2019

PT. Angkasa Pura. 2020, Sejarah, Profil, Visi & Misi PT. Angkasa Pura I (Persero). <https://www.ap1.co.id/id> , diakses 6 Januari 2020

Pengertian metode kuantitatif menurut ahli. http://etheses.uin-malang.ac.id/1560/7/11520066_Bab_3.pdf , diakses pada 5 Mei 2020

Cara menghitung dengan skala likert. <https://ab3duh.web.id/cara-menghitung-skala-likert/>, diakses pada 5 Mei 2020