

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR ISTILAH	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tinjauan Pustaka	5
1.7 Landasan Teori.....	9
1.8 Metode Penelitian.....	17
1.9 Sistematika Penulisan.....	22
BAB II.....	23
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	23
A. Lokasi PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta	23
Gambar 2.1 Peta Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta dengan modifikasi.....	23
B. Profil PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.	25
C. Sejarah singkat PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adistujipto Yogyakarta	26



D. Logo PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta	28
Gambar 2.2 Logo PT. Angkasa Pura I Yogyakarta dengan modifikasi	28
E. Visi, Misi, dan Nilai PT, Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adistujipto Yogyakarta	28
1. Visi Perusahaan.....	29
2. Misi Perusahaan.....	29
3. Nilai Budaya	29
F. Struktur Organisasi <i>Airport Operation & Services Departement</i> PT Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adistujipto Yogyakarta.....	31
Gambar 2.3 Struktur Organisasi <i>Airport Operation & Services Departement</i> PT Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Adistujipto Yogyakarta	31
BAB III	33
PEMBAHASAN.....	33
A. Penerapan Tanda-tanda Informasi Fasilitas di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta	33
1. Tanda Informasi Fasilitas Parkir	34
Gambar 3.1 Tanda Informasi Parkir.....	34
Gambar 3.2 Tanda Informasi Parkir Berdasarkan Buku Panduan Standar <i>Signage</i> Bandara.....	36
Sumber: Buku Panduan Standar <i>Signage</i> Bandara.....	36
2. Tanda Informasi Fasilitas <i>Shuttle Car</i>	37
Gambar 3.3 Tanda Informasi <i>Shuttle Car</i>	37
Gambar 3.4 Tanda Informasi <i>Shuttle Car</i> Berdasarkan Buku Panduan Standar <i>Signage</i> Bandara.....	39
3. Tanda Informasi Fasilitas Toilet dan Mushola	40
Gambar 3.5 Tanda Informasi Toilet dan Mushola	40
Gambar 3.6 Tanda Informasi Toilet dan Mushola Berdasarkan Buku Panduan Standar <i>Signage</i> Bandara.....	42
Gambar 3.7 Tanda Informasi Toilet di Area Kedatangan	43
Gambar 3.8 Tanda Informasi <i>Kids Zone</i>	45



Gambar 3.9 Tanda Informasi <i>Kids Zone</i> Berdasarkan Buku Panduan Standar <i>Signage</i> Bandara.....	46
B. Kepuasan Pengguna Jasa Bandara Terhadap Fasilitas dan Tanda-tanda Informasi Fasilitas di Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.....	48
BAB IV.....	65
PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
DAFTAR RESPONDEN	70
LAMPIRAN	76