

ABSTRAK

Latar Belakang: Kegiatan pendokumentasian pelayanan kesehatan di Klinik Vaksinasi Raisha masih menggunakan cara manual sehingga sering terjadi dokumen hilang/ rusak yang mengakibatkan proses pelayanan kesehatan maupun pengambilan keputusan menjadi terhambat. Oleh karena itu diperlukan perancangan sistem informasi yang dapat melakukan proses *input* data, *output* data, dan keamanan data yang meliputi semua aspek pelayanan kesehatan di Klinik Vaksinasi Raisha.

Tujuan: Membuat rancangan sistem informasi untuk mendukung pelayanan kesehatan dengan mengetahui dan menganalisis kebutuhan pengguna, membuat desain sistem yang meliputi desain proses, desain basis data, dan desain antarmuka serta melakukan evaluasi terhadap perancangan.

Metode: Pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* dengan teknik pengumpulan data menggunakan 3 metode yaitu wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

Hasil: Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Kesehatan telah sesuai dengan kebutuhan pengguna yang mampu mendukung pelayanan kesehatan di Klinik Vaksinasi Raisha. Telah dibuat desain sistem yang meliputi desain proses, desain basis data, dan desain antarmuka pengguna serta sudah dilakukan evaluasi oleh pengguna.

Kesimpulan: Perancangan sistem informasi manajemen pelayanan kesehatan telah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: perancangan sistem informasi, vaksinasi, pelayanan kesehatan.

ABSTRACT

Background: *Health Service documentation at Raisha Vaccine Center are still using manual methods so there is often a missing/damaged document that results in health service and decision-making process being obstructed. Therefore, it is necessary to design an information system that can perform process of data input, data output, and data security that cover all aspects of health services at Raisha Vaccine Center.*

Objective: *To design information systems to support healthcare services by knowing and analyze the needs of users, create a system design that includes process design, database design, and interface design and also evaluation of design.*

Method: *System development using waterfall method with data collection technique using 3 methods namely interview, observation, and documentation study.*

Results: *The design of the healthcare management Information system has been in accordance with the needs of users capable of supporting health services at Raisha Vaccine Center. It has been created a system design that includes process design, database design, and user interface design and has been evaluated by the user.*

Conclusion: *The design of the healthcare management information system has been according to the needs of users.*

Keywords: *Design information systems, vaccinations, healthcare services.*