

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan Keaslian Tugas Akhir.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel.....	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	viii
Abstrak	ix
Abstract	x
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	6
I.3. Tujuan Penelitian.....	6
I.4. Manfaat Penelitian.....	7
I.5. Kerangka Penelitian	7
BAB II	12
GAMBARAN UMUM PENULISAN	12
II.1. Kondisi Umum Perusahaan	12
II.2. Tinjauan Pustaka	14
II.3. Keaslian Penelitian	23
II.4. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
III.1 Desain Penelitian.....	33
III.2 Jenis dan Sumber Data.....	34
III.3 Teknik Pengumpulan Data	34
III.4 Populasi dan Sampel	36
III.5 Definisi Operasional Variabel	38
III.6 Teknik Analisis Data	46
BAB IV	48
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
IV.1. Karakteristik Responden.....	48
IV.2. Interpretasi dan Pembahasan	51
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
V.1 Kesimpulan.....	71
V.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78
IDENTITAS RESPONDEN:	78
Tabulasi	81
Tabulasi Data Kuesioner	86