

DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiyati, N. 2015. Pengaruh Pengembangan Rel Ganda Terhadap Efektifitas Pelayanan Penumpang Kereta Api Koridor Semarang – Tegal. Semarang : *Tugas Akhir Jurusan Geografi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Semarang*.
- Aritonang, R. L. 2005. *Kepuasan Pelanggan*, Gramedia, Jakarta.
- Astuti, H. 2007. Analisis Kepuasan Konsumen (SERVQUAL Model dan Importance Performance Analysis Model). Purwokerto : *Media Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto 2007*.
- Badan Pusat Statistik, 2019. *Inflasi tahunan sektor transportasi, komunikasi dan jasa keuangan 2015-2019*. lokadata, April, 2019. [Online], Available:<https://lokadata.beritagar.id/chart/preview/inflasi-tahunan-sektor-transportasi-komunikasi-dan-jasa-keuangan-2015-2019-1558411031> [diakses 5 Mei 2020].
- European Agreement.1957. *Concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road*, 30 September 1957. Jenewa, Swiss.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartono, E. 2013. A Review of High-Speed Rail Plan in Java Island : A Comparison with Existing Modes of Transport : *Civil Engineering Forum Volume XXII/3-September 2013*. Universitas Gadjah Mada 2013.
- Hasibuan, Z. A. 2018. *Potensi penghematan APBN sebesar 25 triliun yang luput dari perhatian, kapal berbanding truk ODOL*. Emaritim, November 30, 2018. [Online], Available: <https://www.emaritim.com/2018/11/potensi-penghematan-apbn-sebesar-25.html> [diakses 5 Maret 2020].
- Hawwari, A. 2015. *Perbandingan Konsumsi Bahan Bakar (BBM) Mobil, Otolovers*, Mei 24 2015. [Online], Available:<https://www.otolovers.com/read/448349/perbandingan-konsumsi-bahan-bakar-bbm-mobil> [diakses 28 April, 2020].

- Hermanto, D. 2018. *Peran Perkeretaapian Dalam Menunjang Sistem Logistik Nasional*. Jakarta.
- Hidayatullah, C. 2006. *Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Pengguna Bus Malam Cepat Safari Dharma Raya*. Malang : Universitas Brawijaya Malang.
- Indrawan, R. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan dan Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Kasmir. 2006. *Manajemen Perbankan*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kementerian Perhubungan, *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 153 Tahun 2015 Tentang Pengamanan Kargo dan POS yang diangkut dengan Pesawat Udara, 2015*. Jakarta.
- Kementerian PU. 2005. *Biaya Operasional Kendaraan Menggunakan Pedoman Perhitungan Biaya Operasi Kendaraan Departemen PU (2005)*. Jakarta.
- Kotler. 2002. *Manajemen Pemasaran Jilid Kedua*, Prenhallindo, Jakarta.
- Kurniawan, A. 2019. *Hitung Waktu Perjalanan Jalur Trans-Jawa, Tol Versus Pantura*. Kompas Media, January 15, 2019. [Online], Available: <https://otomotif.kompas.com/read/2019/01/15/093200715/hitung-waktu-perjalanan-jalur-trans-jawa-tol-versus-pantura> [diakses 9 April 2020].
- Kusumatandianma, D. 2014. Model Pemilihan Moda antara KA dan Truk untuk Pengiriman Barang Koridor Surabaya-Jakarta. Malang : *Tesis Fakultas Teknik Universitas Brawijaya Malang*.
- Lameshow, S. 1990. *Adequacy of Sample Size in Health Studies*. Chichester: John Wiley & Sons Ltd.
- Lestari, S. 2014. Pengiriman Barang Umum (*General Cargo*) Menggunakan Kereta Api Yang Efektif dan Efisien. Jakarta : *Jurnal Penelitian Transportasi Darat, Volume 16, Nomor 2, Juni 2014*.
- Martilla, J. 1977. Importance-Performane Analysis. *Journal of Marketing, Vol. 41, No.1 pp. 77-79*.
- Nugraha, R. 2014. Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel “X” Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance-Analysis (Studi Kasus

- di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang). Bandung : *Tugas Akhir Fakultas Teknik Industri Institut Teknologi Nasional Bandung.*
- Nurhayati, Y. 2016. Pengaruh beroperasinya jalur ganda terhadap angkutan barang kereta api dan kinerja jalan Surabaya – Babat. Malang : *Tesis Fakultas Teknik Universitas Brawijaya Malang.*
- Nuryati, S. 2017. Penggunaan Bahan Bakar Minyak Terhadap Kecepatan Kendaraan dan Nilai Waktu Perjalanan di Wilayah Kota Bekasi : *Jurnal Bentang Vol. 5 No.1.*
- Parasuraman, A. 1985. A Conceptual Model of Service and It's Impications for Future Research. *The Journal of Marketing, Vol. 49, No.4 pp. 41-50.*
- Prihatanto, R. 2016. Evaluasi Kapasitas Lintas Jalur Ganda Kereta Api Segmen Bojonegoro – Surabaya pasarturi. Malang : *Tesis Fakultas Teknik Universitas Brawijaya Malang.*
- Rasyid, I. 2017. Pengangkutan Barang di Jalur Pantura. Jakarta : *Artikel Supply Chain Indonesia.*
- Rodrigue, J. 2013. *The Geography of Transport Systems Third Edition*, Routledge, New York.
- Sumantri, B. 2013. Analisis Kinerja Operasional Kereta Api Sriwedari Ekspres Jurusan Solo - Yogya : *Jurnal Teknik POMITS Vol 3, No. 1.*
- United State of America, *Department of Defense Dictionary of Military and Associated Terms*, 2020. USA.
- Ursula, L. 2017. Pemanfaatan Angkutan Darat pada Ditribusi Barang dari Kawasan Industri Wiajayakusuma Semarang. Semarang : *Jurnal Pembangunan Wilayah dan Kota, Biro Penerbit Planologi Undip, Volume 13(3): 339-352 September 2017.*
- Ulya, F. 2019. *Fashion Jadi Produk Terlaris dan Menguntungkan bagi E-Commerce*, Kompas Media, Juli 12, 2019. [Online], Available:<https://money.kompas.com/read/2019/07/12/193100126/fashion-jadi-produk-terlaris-dan-menguntungkan-bagi-e-commerce> [diakses 28 April 2020].

- Webber, M. 2019. *Freight Trains are our Future*, *Popular Science*, mei 9, 2019.
[Online], Available:<https://www.popsci.com/power-trip-excerpt/> [diakses
28 April, 2020].
- Wibowo, A. 2015. Kinerja waktu tempuh kereta api segmen Bojonegoro-Kadangan
Jurnal Transportasi Universitas Parahyangan, Vol. 15, No.3 hal. 189-198
Desember 2015.
- Wijaya, H. 2014. Penentuan Tarif Angkutan Barang Moda Kereta Api Jalur
Padang-Solok. Padang : *Jurnal Rekayasa Sipil Universitas Andalas*.
- Zeybek, H. 2018. Service Quality and it's Importance for Rail Freight Customers.
115 International Journal of Transportation Engineering Vol.7/No.2/(26)
Autumn 2019.