

| | |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR..... | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| DAFTAR ISTILAH | xi |
| INTISARI..... | xii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.6 Sistematika Penelitian | 5 |
| 1.7 Kerangka Penelitian | 6 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN | 8 |
| 2.1 Kondisi Umum Objek Penulisan..... | 8 |
| 2.1.1 Profil Pusat PKAKN Setjen dan BK DPR RI..... | 8 |
| 2.1.2 Visi dan Misi..... | 9 |
| 2.1.3 Struktur Organisasi | 11 |
| 2.1.4 Produk/Jasa/Tupoksi..... | 14 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 15 |
| 2.3 Keaslian Penelitian..... | 21 |
| 2.4 Landasan Teori..... | 22 |
| 2.4.1 Konsep <i>Lean</i> atau Ramping..... | 22 |
| 2.4.2 <i>Lean Government</i> | 22 |
| 2.4.3 <i>DOWNTIME</i> | 24 |
| 2.4.4 <i>Process Map</i> | 25 |
| 2.4.5 Ringkasan dan Telaahan | 26 |

| | | |
|-------------------------------------|--|----|
| 2.4.1 | Universitas Gadjah Mada 2020 Simbol Elektronis repository.ugm.ac.id/ | 29 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | | 30 |
| 3.1 | Desain Penelitian..... | 30 |
| 3.2 | Sumber Data..... | 31 |
| 3.3 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 32 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 34 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | | 35 |
| 4.1 | Analisis..... | 35 |
| 4.1.1 | Analisis Proses Bisnis pada Penyusunan Ringkasan dan Telaahan dengan <i>Process Map</i> | 33 |
| 4.2 | Analisis Pemborosan Menggunakan Pendekatan <i>DOWNTIME</i> | 45 |
| 4.2.1 | <i>Defect</i> | 47 |
| 4.2.2 | <i>Over Production</i> | 49 |
| 4.2.3 | <i>Waiting</i> | 50 |
| 4.2.4 | <i>Non Utilized Employee</i> | 51 |
| 4.2.5 | <i>Transportation</i> | 52 |
| 4.2.6 | <i>Inventory</i> | 53 |
| 4.2.7 | <i>Motion</i> | 54 |
| 4.2.8 | <i>Excess Processing</i> | 55 |
| 4.3 | Evaluasi Proses Penyusunan Ringkasan dan Telaahan dengan Metode <i>Lean Government</i> | 56 |
| BAB V PENUTUP..... | | 60 |
| 5.1 | Kesimpulan | 60 |
| 5.2 | Saran..... | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 64 |
| LAMPIRAN..... | | 67 |