

DAFTAR PUSTAKA

- Ainii, A.Q. 2019. Kepemimpinan Kepala Desa Dalam Pengembangan Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourim*) di Desa Ponggok Kecamatan Polanharjo Kabupaten Klaten. *Journal of Politic and Government Studies*. Dalam jaringan: <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/viewFile/23552/21450>. [Diakses pada 14 oktober 2019].
- Andriof, J., et al. 2002. *Unfolding Stakeholder Thinking: Theory, Responsibility, and Engagement*. Sheffield: Greenleaf.
- Anggaran Dasar BUMDes Tirta Mandiri
- Arikunto, S. 2000. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ayuso, S., Rodri'guez, M.A. and Ricart, J.E. 2006. Using *Stakeholder Dialogue* as A Source for New Ideas: A Dynamic Capability Underlying Sustainable Innovation. *Journal of Business in Society*. Vol. 6 No. 4.
- Bali-TravelNews. 2018. BUMDes Ponggok Tirta Mandiri, Terbaik Tingkat Nasional. *Bali-travelnews.com*. Edisi 7 Agustus 2018. Dalam jaringan: <http://bali-travelnews.com/2018/08/07/bumdes-ponggok-tirta-mandiri-terbaik-tingkat-nasional/>. [Diakses pada 18 April 2019].
- Banten News. 2019. Pengelola BUMDes Pandeglang Diminta Berinovasi dan Tak Takut Gagal. *Bantennews.co.id*. Edisi 18 Oktober 2019. Dalam jaringan : <https://www.bantennews.co.id/pengelola-bumdes-pandeglang-diminta-berinovasi-dan-tak-takut-gagal/> [Diakses pada 19 Juni 2020].
- Bisnis Tempo. 2017. Andalkan Umbul Ponggok, BUMDes di Klaten Ini Raup 14M Setahun. *Tempo.co*. Edisi 26 Desember 2017. Dalam jaringan: <https://bisnis.tempo.co/read/1045291/andalkan-umbul-ponggok-bumdes-di-klaten-ini-raup-14-m-setahun/full&view=ok>. [Diakses pada 13 oktober 2019].
- Boadi, E., He, Z., and Bosompem, J. 2019. Let the Talk Count: Attributes of *Stakeholder engagement*, Trust, Perceive Environmental Protection and CSR. Sage Publication. DOI: 10.1177/2158244019825920.
- Bowen, F., Newenham-Kahindi, A., dan Herremans, I. 2010. When suits meet roots: The antecedents and Consequences of *Community Engagement Strategy*. *Journal of Business Ethics*. Vol 95, No. 2. Pg: 297–318. DOI 10.1007/A10551-009-0360-1.
- BUMDesa Tirta Mandiri Ponggok. 2019. Pelayanan Studi Desa, Studi BUMDes dan Magang. Dalam jaringan: <https://bumdesa-tirta-mandiri-ponggok.business.site/posts/6028064032460961703?hl=id>. [Diakses pada 13 oktober 2019].

- Bungin, Burhan. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Aktualisasi Metodologis ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Chao, et al. 2013. Trust And Commitment In Relationships Among Medical Equipment Suppliers: Transaction Cost And Social Exchange Theories. *Social Behavior and Personality*. Vol 41, No 7. DOI: <http://dx.doi.org/10.2224/sbp.2013.41.7.1057>.
- Clarke, S., and Roome, N. 1999. Sustainable Business: Learning – Action Networks as Organizational Assets. *Business Strategy and the Environment*. Netherlands.
- Curşeu, P. L., & Schruijer, S. G. 2010. Does conflict shatter trust or does trust obliterate conflict? Revisiting the relationships between team diversity, conflict, and trust. *Group Dynamics: Theory, Research, and Practice*. Vol 14, No 1. DOI: 10.1037/a0017104.
- Danar Widiyanto. 2017. Dahulu Desa Pongkok Terkenal Miskin dan Jajahan Rentenir. *Krjogja.com*. Edisi 15 November 2017. [https://krjogja.com/web/news/read/49542/Dahulu Desa Pongkok Terkenal Miskin dan Jajahan Rentenir](https://krjogja.com/web/news/read/49542/Dahulu_Desa_Pongkok_Terkenal_Miskin_dan_Jajahan_Rentenir). [Diakses pada 14 oktober 2019].
- Dawkins, C. 2013. The Principle of Good Faith: Toward Substantive *Stakeholder engagement*. *Journal Bus Ethics*. DOI: 10.1007/s10551-013-1697-z.
- DetikFinance. 2017. Pemerintah Kucurkan Dana Desa Sejak 2015, Apa Saja Hasilnya? *Finance.detik.com*. Edisi 19 Agustus 2017. Dalam jaringan: <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3606172/pemerintah-kucurkan-dana-desa-sejak-2015-apa-saja-hasilnya>. [Diakses pada 31 Januari 2020].
- Donaldson, T., dan Preston, L. 1995. The *Stakeholder Theory of The Corporation: Concepts, Evidence, and Implications*. *The Academy of Management Review*. Vol 20 (1), 65-91.
- Eden dan Ackermann. 1998. *Making Strategy: The Journey of Strategic Management*. London: Sage Publications. DOI: <http://dx.doi.org/10.4135/9781446217153>.
- Emmers-Sommer, T. 2004. The Effect of Communication Quality and Quantity Indicators on Intimacy and Relational Satisfaction. *Journal of Social and Personal Relationships*. Vol 21, No 3. DOI: 10.1177/0265407504042839.
- Fauzi, A. 2016. BUMDes asal Klaten Ini Mampu Hasilkan Laba Bersih Rp 2 Miliar Per Tahun. *Kompas.com*. Edisi 1 September 2019. Dalam jaringan: <https://money.kompas.com/read/2016/09/01/071500126/BUMDes.asal.Klaten.Ini.Mampu.Hasilkan.Laba.Bersih.Rp.2.Miliar.Per.Tahun>. [Diakses pada 14 oktober 2019].
- Finansial Bisnis. 2016. Tak Datangkan Manfaat, DPRD Sumbar Minta 3 BUMD Ini Dilikuidasi. *Bisnis.com*. Edisi 10 Januari 2016. Dalam jaringan:

<https://finansial.bisnis.com/read/20160210/309/517766/tak-datangkan-manfaat-dprd-sumbar-minta-3-bumd-ini-dilikuidasi>. [Diakses pada 19 Juni 2020].

Flores, F. 2012. On trust. In *Conversations for action and collected essays: Instilling a culture of commitment in working relationships*, ed. Maria Flores Letelier, 69–74. South Carolina: CreateSpace Independent Publishing.

Freeman dan Reed. 1983. Stockholders and *Stakeholders*: A New Perspective on Corporate Governance. *California Management Review*. Vol. XXV, No. 3. DOI: <https://doi.org/10.2307/41165018>.

Freeman, R. E . 1984. Strategic Management: A *Stakeholder* Approach. Boston. MA: Pitman.

Gao, S., dan Zhang, J. 2006. *Stakeholder engagement*, Social Auditing and Corporate Sustainability. *Business Process Management Journal*. Vol 12, No 6. DOI: 10.1108/14637150610710891.

Google Maps. 2020. Dalam jaringan: <https://www.google.com/maps/place/BUMDesa+Tirta+Mandiri+Ponggok/@-7.6124983,110.6396434,1540m/data=!3m1!1e3!4m12!1m6!3m5!1s0x2e7a6a0bf3e12efd:0x40e023399180632a!2sBUMDesa+Tirta+Mandiri+Ponggok!8m2!3d-7.6122035!4d110.6395032!3m4!1s0x2e7a6a0bf3e12efd:0x40e023399180632a!8m2!3d-7.6122035!4d110.6395032>. [Diakses pada 10 Februari 2020].

Gray, R. 2002. Privileging *Engagement*, Imaginings, New Accountings and Pragmatism Over Critique?. *Accounting, Organizations and Society*. DOI: S0361-3682(00)00003-9.

Greenwood, M. 2007. *Stakeholder engagement*: Beyond the Myth of Corporate Responsibility. *Journal of Business Ethics*. DOI: 10.1007/s10551-007-9509-y.

Grunig, J. 2002. *Qualitative Methods for Assessing Relationships Between Organizations and Publics*. The Institute for Public Relations. 1-7.

Herremans, I. M., Nazari, J. A., dan Mahmoudian, F. 2015. *Stakeholder Relationships, Engagement, and Sustainability Reporting*. *J Bus Ethics*. Vol 138, pg: 417-435. DOI: 10.1007/s10551-015-2634-0.

Jambi.kabardaerah.com. 2019. Bumdes Air Lago Kecamatan Siau Diduga Gagal. *Jambi.kabardaerah.com*. Edisi 14 Mei 2019. Dalam jaringan: <https://jambi.kabardaerah.com/2019/05/14/bumdes-air-lago-kecamatan-siau-diduga-gagal/>. [Diakses pada 31 Januari 2020].

Jeffery, N. 2009. *Stakeholder engagement: A Road Map to Meaningful Engagement*. Cranfield University: Doughty Centre Corporate Responsibility.

- Johnson, G., Scholes, K., dan Whittington, R. 2005. *Exploring Corporate Strategy*. England : Pearson Education Limited.
- Johnson, G., Scholes, K., Whittington, R. 2002. *Exploring Corporate Strategy* (7th edition). Harlow, England: Pearson Education.
- Johnston, D., McCutcheon, D., Stuart, F., dan Kerwood, H. 2004. Effects of Supplier Trust on Performance of Cooperative Supplier Relationships. *Journal of Operations Management*. Vol 22, No 1. DOI: 10.1016/j.jom.2003.12.001.
- Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi RI. 2017. TIPS KADES PONGGOK YANG MENGELOLA BUMDES LAYAKNYA SKRIPSI. *Kemendesa.go.id*. Edisi 15 November 2017. Dalam jaringan: <https://www.kemendesa.go.id/view/detil/2236/tips-kades-pongkok-yang-mengelola-bumdes-layaknya-skrripsi>. [Diakses pada 14 oktober 2019].
- Lawrence, A. 2014. *Business and Society: Stakeholders, Ethics, Public Policy*. New York: McGraw-Hill Education.
- Moodley, K. 2017. Legitimacy, Trust and *Stakeholder engagement*: Biobanking in South Africa. *Asian Bioethics Review*. Singapore. DOI: <https://doi.org/10.1007/s41649-017-0035-7>.
- Morgan, R. M., & Hunt, S. D. 1994. The Commitment-Trust Theory of Relationship Marketing. *Journal of Marketing*. Vol 58, No 3. DOI: 10.2307/1252308.
- Mulyana, Deddy. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Rosda.
- Nasional Tempo.co. 2017. Pongkok Jadi Desa Wisata Terbaik, Ratusan Warganya Jadi Investor. *Tempo.co*. Edisi 17 Mei 2017. Dalam jaringan: <https://nasional.tempo.co/amp/876100/pongkok-jadi-desa-wisata-terbaik-ratusan-warganya-jadi-investor>. [Diakses pada 9 April 2020].
- Nurohmah, G. 2017. BUMDes Tirta Mandiri Desa Pongkok, Ratusan Warganya Ikut Memiliki. *Binadesa.org*. Edisi 28 November 2017. Dalam jaringan: <https://binadesa.org/bumdes-tirta-mandiri-desa-pongkok-ratusan-warganya-ikut-memiliki/>. [Diakses pada 18 April 2019].
- Palupi, D. H. 2018. BUMDes Tirta Mandiri Menembus Batas. www.swa.co.id. Edisi 8 April 2018. <https://swa.co.id/swa/trends/bumdes-tirta-mandiri-menembus-batas>. [Diakses pada 13 oktober 2019].
- Peraturan Desa No 6 Tahun 2009
- Peraturan Menteri Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi No 4 Tahun 2015 Tentang Pendirian, Pengurusan dan Pengelolaan, dan Pembubaran Badan Usaha Milik Desa
- Rawhouser, H., Cummings, M., and Marcus, Alfred. 2017. Sustainability Standards and *Stakeholder engagement*: Lessons From Carbon Markets. *Sage*

Publication: Organization & Environment. Vol 31, No 3. DOI: 10.1177/1086026617718434.

Rodriguez-Melo, A., and Mansouri, A. 2011. *Stakeholder engagement: Defining Strategic Advantage for Sustainable Construction.* *Business Strategy and the Environment.* DOI: 10.1002/bse.715.

Roome, N., and Wijen, F. 2005. *Stakeholder Power and Organizational Learning in Corporate Environmental Management.* *SAGE Publications.* Vol 27, No 2. Netherlands.

Rousseau, D., Sitkin, S., Burt, R., dan Camerer, C. 1998. Not so different after all: A cross-discipline view of trust. *Academy of Management Review.* Vol 23, No 3. DOI: 10.5465/amr.1998.926617.

Rri.co.id. 2018. Menteri Desa PDTT Dorong Pendirian dan Penguatan BUMDes. *Rri.co.id.* Edisi 26 Mei 2018. Dalam jaringan: http://rri.co.id/yogyakarta/post/berita/532532/ekonomi/menteri_desa_pdttd_orong_pendirian_dan_penguatan_bumdes.html. [Diakses pada 31 Januari 2020].

Sidik, F., Nasution F., Herawati. 2018. Pemberdayaan Masyarakat Desa Menggunakan Badan Usaha Milik Desa: Desa Pongkok dan Kritik Terhadap Prestasi “Terbaik Nasional”. *Jurnal Pemikiran Sosiologi.* Volume 5, No. 2.

Sloan, P., & Oliver, D. 2013. Building Trust in Multi-stakeholder Partnerships: Critical Emotional Incidents and Practices of *Engagement.* *Organization Studies.* Vol 34, No 12. DOI: 10.1177/0170840613495018.

Strong, K., Ringer, R., dan Taylor, S. 2001. Rules of *Stakeholder Satisfaction.* *Journal of Business Ethics.* Vol 32, No 3. Netherlands.

Suara Merdeka. 2018. Pengawasan BUMD Dinilai Gagal. *Suaramerdeka.com.* Edisi 4 Mei 2018. Dalam jaringan : <https://www.suaramerdeka.com/smcetak/baca/81983/pengawasan-bumd-dinilai-gagal>. [Diakses pada 19 Juni 2020].

Suara.com. 2019. Edisi 2 Januari 2019. Pengelola Umbul Pongkok Raup Rp 100 Juta Per Hari Selama Musim Libur. Dalam jaringan: <https://www.suara.com/bisnis/2019/01/02/084528/pengelola-umbul-pongkok-raup-rp-100-juta-per-hari-selama-musim-libur>. [Diakses pada 13 oktober 2019].

Sugiyono. 2012. *Metode Peneitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Surakhmad, W. 1989. *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode, Teknik.* Bandung: Tarsito.

Tirto.id. 2019. Kenapa Ribuan BUMDes Mangkrak Meski Dana Desa Triliunan Rupiah? *Tirto.id.* Edisi 16 Desember 2019. Dalam jaringan:

<https://tirto.id/kenapa-ribuan-bumdes-mangkrak-meski-dana-desa-triliunan-rupiah-enpb>. [Diakses pada 31 Januari 2020].

Tribuntravel.com. 2019. Ini Waktu Terbaik Liburan ke Umbul Pongok Klaten. *Tribuntravel.com*. Edisi 4 Juni 2019. Dalam jaringan: <https://travel.tribunnews.com/2019/06/04/ini-waktu-terbaik-liburan-ke-umbul-pongok-klaten>. [Diakses pada 10 Februari 2020].

Undang- Undang No 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah

Undang-Undang No 6 Tahun 2014 Tentang Desa

Validnews. 2017. BUMDes Tirta Mandiri ; Mengubah Yang Tertinggal Jadi Terkenal. *Validnews.id*. Edisi 27 Agustus 2017. Dalam jaringan: <https://www.validnews.id/BUMDes-Tirta-Mandiri---Mengubah-Yang-Tertinggal-Jadi-Terkenal-V0000705>. [Diakses pada 18 April 2019].

Website Desa Klaten. 20019. Dalam jaringan : <http://desaklaten.com/>. [Diakses pada 13 Oktober 2019].

Website Umbul Pongok. 2019. Dalam jaringan : www.umbulpongok.co.id. [Diakses pada 13 Oktober 2019].

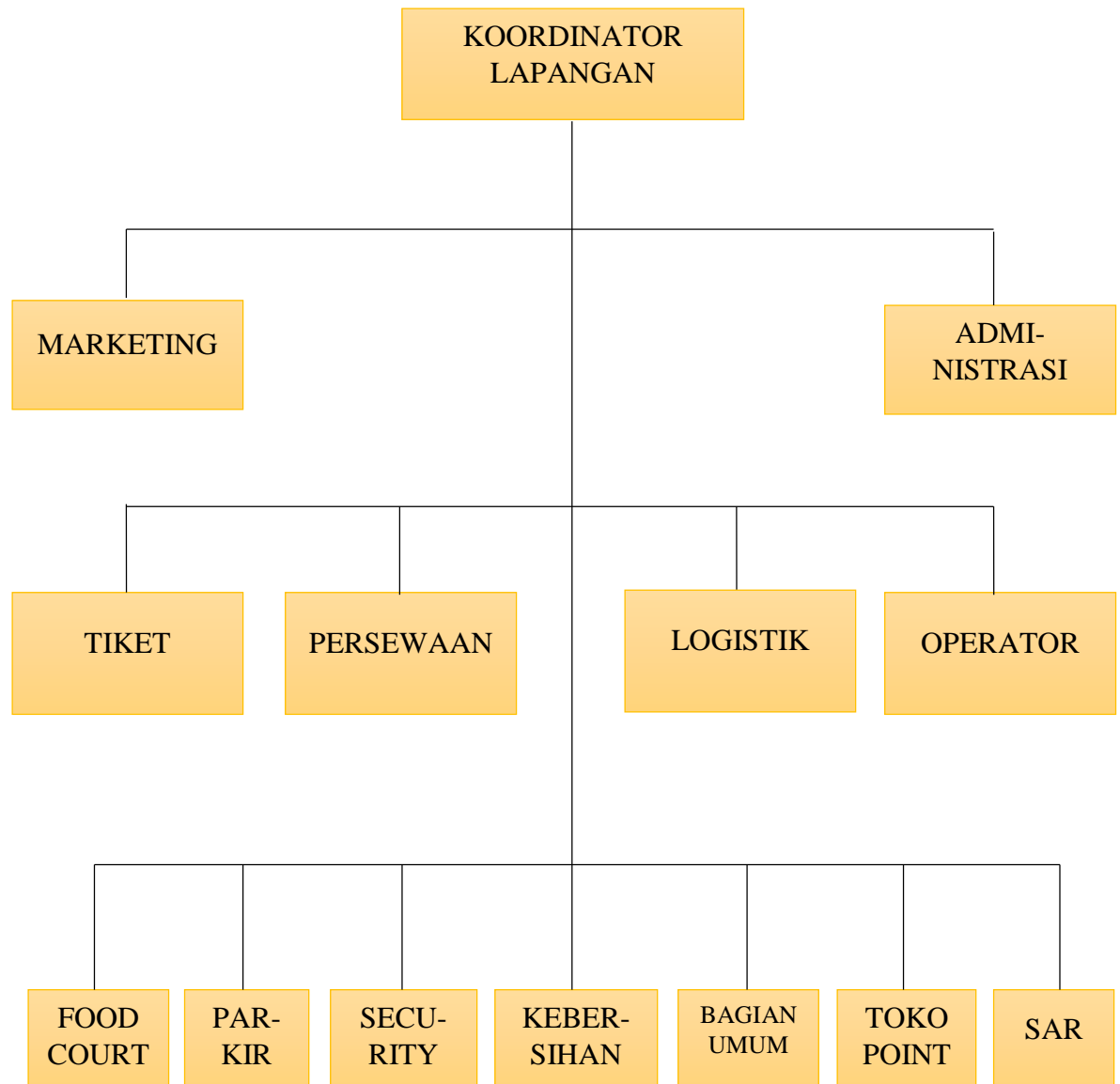
Yang, et al. 2011. A Typology of Operational Approaches for *Stakeholder Analysis and Engagement*. *Construction Management and Economics*. Vol 29, No. 2. Pg: 145-162. DOI: 10.1080/01446193.2010.521759.

Yin, R. 2003. *Case Study Research Design and Methods*. Thousand Oaks: Sage Publications, Inc.

LAMPIRAN

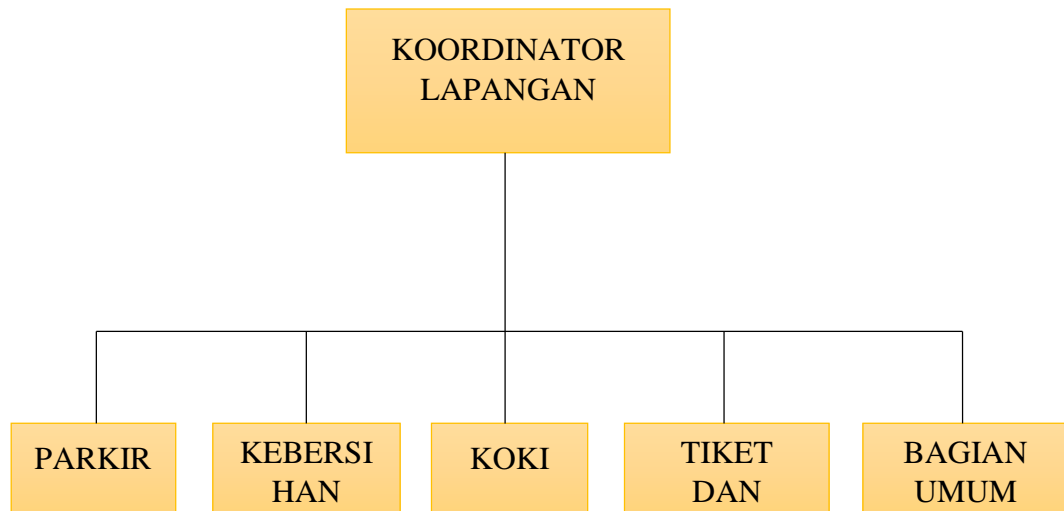
Lampiran 1. Struktur Organisasi pada Unit Usaha BUMDes Tirta Mandiri

Struktur Organisasi Unit Umbul Pongkok



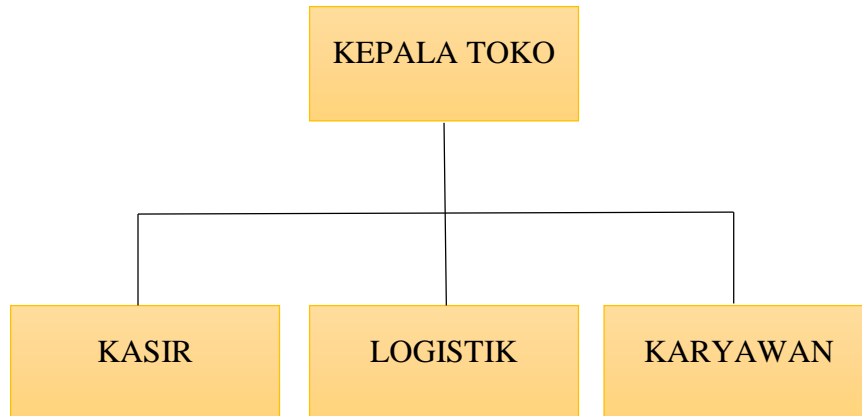
Sumber: BUMDes Tirta Mandiri, diolah peneliti

Struktur Organisasi Unit Umbul Ciblon



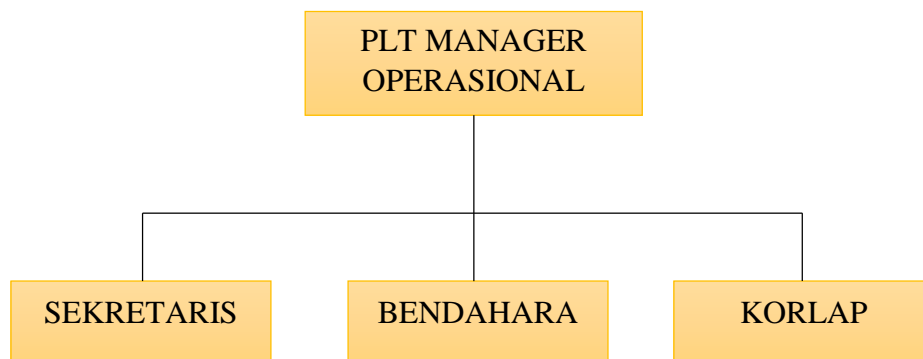
Sumber: BUMDes Tirta Mandiri, diolah peneliti

Struktur Organisasi Unit Toko Desa



Sumber: BUMDes Tirta Mandiri, diolah peneliti

Struktur Organisasi Unit Gedung



Sumber: BUMDes Tirta Mandiri, diolah peneliti

Lampiran 2. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara ditujukan untuk pihak BUMDes Tirta Mandiri.

1. Bagaimana visi misi BUMDes Tirta Mandiri?
2. Bagaimana struktur organisasi BUMDes Tirta Mandiri?
3. Bagaimana awal mula BUMDes Tirta Mandiri terbentuk?
4. Bagaimana BUMDes Tirta Mandiri beropersional setiap harinya?
5. Bagaimana pengelolaan BUMDes Tirta Mandiri?
6. Siapa saja pihak yang terlibat dalam pengelolaan BUMDes Tirta Mandiri, baik internal maupun eksternal?
7. Apakah pihak-pihak yang terlibat dalam pengelolaan BUMDes sudah sesuai dengan kebutuhan dalam upaya mensejahterakan masyarakat Desa Ponggok?
8. Bagaimana BUMDes Tirta Mandiri menjalin hubungan dengan *stakeholder-stakeholder* yang terlibat? Tolong deskripsikan hubungan dengan *stakeholder* tersebut.
9. Apa saja produk atau pelayanan yang dihasilkan bersama-sama dengan *stakeholder* tersebut?
10. Apakah dari BUMDes Tirta Mandiri memiliki kendali penuh atas keputusan-keputusan dalam pengelolaan BUMDes?
11. Dalam pengelolaan bersama, apakah pendapat dari *stakeholder* menjadi pertimbangan dalam mengambil keputusan?
12. Dalam pengelolaan bersama, bagaimana kontrol yang dilakukan oleh BUMDes kepada para *stakeholder* yang terlibat?

13. Apakah terdapat nilai bersama yang diyakini antara BUMDes Tirta Mandiri dan para *stakeholder* yang terlibat?
14. Bagaimana langkah BUMDes Tirta Mandiri menjalin hubungan jangka panjang dengan *stakeholder* yang terlibat?
15. Sejauh ini, apa yang dilakukan BUMDes Tirta Mandiri mencapai kepuasan para *stakeholder* yang terlibat dalam pengelolaan BUMDes Tirta Mandiri?
16. Apa harapan BUMDes Tirta Mandiri dalam menjalin kerjasama dengan *stakeholder* terkait?
17. Apa saja yang mendukung dan menghambat dalam pengelolaan BUMDes Tirta Mandiri?

Pedoman wawancara ditujukan untuk stakeholder yang terlibat dalam pengelolaan BUMDes Tirta Mandiri.

1. Apa yang pertama kali Bapak/Ibu pikirkan apabila mendengar BUMDes Tirta Mandiri?
2. Apakah Bapak/Ibu terlibat dalam pengelolaan BUMDes Tirta Mandiri? Bagaimana bentuk keterlibatan Anda dalam pengelolaan BUMDes Tirta Mandiri?
3. Apa yang membuat Bapak/Ibu kemudian memutuskan untuk ikut terlibat dalam pengelolaan BUMDes Tirta Mandiri?
4. Apakah Bapak/Ibu merasa diuntungkan dalam menjalin hubungan dengan BUMDes Tirta Mandiri?
5. Dalam pengelolaan bersama, apa saja kegiatan yang dilakukan dan produk apa saja yang dihasilkan dari hasil kerjasama tersebut?

6. Dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan pengelolaan BUMDes, apakah Bapak/Ibu dilibatkan dan masukan dari Bapak/Ibu dipertimbangkan oleh pihak BUMDes Tirta Mandiri? Bagaimana proses pelibatannya?
7. Apakah Bapak/Ibu merasa yakin kepada BUMDes Tirta Mandiri untuk mengelola usaha-usaha dalam tujuan mensejahterakan masyarakat Desa Ponggok?
8. Apakah Bapak/Ibu merasa memiliki “nilai bersama” dengan BUMDes Tirta Mandiri dalam pengelolaan BUMDes?
9. Apakah manfaat yang Bapak/Ibu peroleh dalam menjalin hubungan dengan BUMDes Tirta Mandiri?
10. Apakah BUMDes Tirta Mandiri mampu memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu dalam pengelolaan bersama?
11. Dalam menjalin hubungan jangka panjang, usaha apa saja yang dilakukan BUMDes Tirta Mandiri yang Bapak/Ibu rasakan?
12. Mengapa Bapak/Ibu memilih BUMDes Tirta Mandiri untuk menjalin kerjasama?
13. Apakah Bapak/Ibu merasa puas menjalin hubungan dengan BUMDes Tirta Mandiri dalam bekerjasama?
14. Apa harapan Bapak/Ibu dalam pengelolaan BUMDes bersama BUMDes Tirta Mandiri?

Lampiran 3. Dokumentasi Lapangan

1. Wawancara dengan Informan



Sumber : Dokumentasi Peneliti



Sumber : Dokumentasi Peneliti

2. Kondisi Unit Usaha BUMDes Tirta Mandiri



Sumber : Dokumentasi Peneliti



Sumber : Dokumentasi Peneliti



Sumber : Dokumentasi Peneliti



Sumber : Dokumentasi Peneliti