

## WORKS CITED

Yogyakarta, AirNav. *Sejarah AirNav Cabang Yogyakarta*.  
<http://airnav-jogja.co.id/sejarah-airnav-yogyakarta/>

Nuraeni., S. Sos, Nani. (2008). *Panduan menjadi sekretaris profesional*. VisiMedia.

Arifin, Z ., & Mustakim. (2005). *Bahasa Indonesia Bagi Sekretaris*. Grasindo.

Rompis, Deitje. (2009). "Sekretaris Dalam Perannya Sebagai Public Relation." *JIU (Jurnal Ilmiah Unklab)*, 96-109.

Sumarto, R. H. (2015). SEKRETARIS SEBAGAI PRAKTISI PUBLIC RELATIONS DALAM ORGANISASI. *EFISIENSI-Kajian Ilmu Administrasi*, 13(2), 14-30.

Raco, J. (2018). *Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya*.

Soemirat, S., & Adrianto, E. (2012). *Dasar-dasar Public Relations*. Remaja Rosdakarya, Bandung, 111-112.