Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Mahasiswa UGM dalam Menggunakan Sistem Informasi
Terintegrasi (SIMASTER UGM)
THARIQ SURYA GUMELAR, Haryono, Drs., M.Com., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
INTISARI xiii
ABSTRACT xiv
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Pertanyaan Penelitian 8
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.6 Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian 9
BAB II 10
LANDASAN TEORI 10
2.1 Sistem Informasi 10
2.2 Sistem Informasi Akademik 12
2.2.1 Sistem Informasi Terintegrasi Universitas Gadjah Mada 12
2.3 Kerangka Teoritis 15
2.3.1 Kepuasan Pengguna Jasa Sistem Informasi 15
2.3.2 End User Computing Satisfaction 16
2.4 Pengembangan Hipotesis 20
2.4.1 Pengaruh Konten Simaster Terhadap Kepuasan Pengguna Simaster 20

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Mahasiswa UGM dalam Menggunakan Sistem Informasi Terintegrasi (SIMASTER UGM)
THARIQ SURYA GUMELAR, Haryono, Drs., M.Com., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.4.2 Pengaruh Keakuratan Informasi dalam Simaster terhadap Kepuasan Pengguna Simaster 21
2.4.3 Pengaruh Format Penyajian terhadap Kepuasan Pengguna Simaster 22
2.4.4 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Simaster terhadap Kepuasan Pengguna 23
2.4.5 Pengaruh Ketepatan Waktu Penyajian Informasi terhadap Kepuasan Pengguna 23
2.5 Model Penelitian 24
BAB III 25
METODOLOGI PENELITIAN 25
3.1 Desain Penelitian 25
3.2 Definisi Operasional Variabel 25
3.2.1 Faktor Konten Simaster 25
3.2.2 Faktor Keakuratan Informasi Simaster 26
3.2.3 Faktor Format Penyajian Informasi Dalam Simaster 27
3.2.4 Faktor Kemudahan dalam Menggunakan Simaster 28
3.2.5 Faktor Ketepatan Waktu Penyajian Informasi 28
3.2.6 Faktor Kepuasan Pengguna Simaster 29
3.3 Populasi dan Sampel 30
3.4 Metode Pengambilan Sampel 30
3.5 Instrumen Penelitian 31
3.6 Metode Pengumpulan Data 34
3.7 Metode Analisis Data 35
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif 35
3.7.2 Analisis Kualitas Data 35
3.7.3 Uji Asumsi Klasik 36
3.7.4 Analisis Regresi Berganda 38
3.7.5 Uji Statistik T 39
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi R^2 (*adjusted R*) 39
BAB IV 40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 40
4.1 Profil Responden 41

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Mahasiswa UGM dalam Menggunakan Sistem Informasi Terintegrasi (SIMASTER UGM)
THARIQ SURYA GUMELAR, Haryono, Drs., M.Com., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 42
4.3 Analisis Statistik Deskriptif 45
4.4 Uji Normalitas 46
4.5 Uji Heteroskedastisitas 47
4.6 Uji Multikolinearitas 48
4.7 Pengujian Hipotesis 49
4.7.1 Koefisien Determinasi (R^2) 49
4.7.2 Uji T 50
4.8 Pembahasan 53
4.8.1 Faktor konten terhadap kepuasan pengguna Simaster 53
4.8.2 Faktor keakuratan informasi terhadap kepuasan pengguna Simaster 54
4.8.3 Faktor format penyajian terhadap kepuasan pengguna Simaster 56
4.8.4 Faktor kemudahan penggunaan terhadap kepuasan pengguna Simaster 57
4.8.5 Faktor ketepatan waktu terhadap kepuasan pengguna Simaster 58
BAB V 60
PENUTUP 60
5.1 Kesimpulan 60
5.2 Implikasi Penelitian 61
5.3 Keterbatasan Penelitian 62
5.4 Saran 63
DAFTAR PUSTAKA 66
LAMPIRAN 72