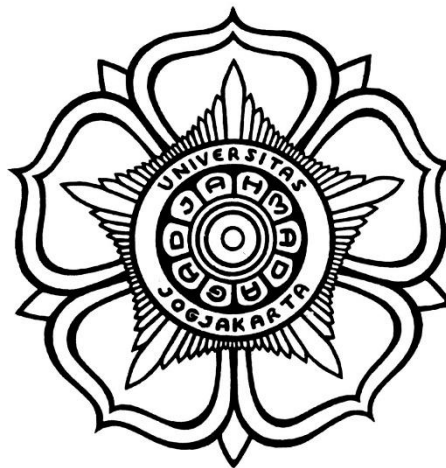


**PENGARUH UTILITAS, AKUNTABILITAS, EFIKASI  
DIRI, DAN KESADARAN SOSIAL TERHADAP  
KEPUASAN UMPAN BALIK: STUDI PADA KARYAWAN  
PT XYZ WILAYAH JAKARTA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S1  
Program Studi Manajemen



**Dosen Pembimbing: Dra. Diah Retno Wulandaru, M. B. A.**

Disusun Oleh:

**Rifda Ambar Febriana**

**16/393326/EK/20870**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2020**