

Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terpadu Ekonomika Dan Bisnis (SINTESIS) Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction*

Alfan Azizi (Akuntansi – 16/393206/EK/20750)

alfan.azizi@mail.ugm.ac.id

Dosen Pembimbing: Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.

INTISARI

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat pada saat ini telah mengubah cara manusia untuk menyelesaikan tugas dan pekerjaannya. Salah satu perubahan yang bisa kita rasakan sekarang yakni pada penggunaan sistem informasi di perguruan tinggi. Sistem Informasi Terpadu Ekonomika dan Bisnis (SINTESIS) merupakan suatu sistem informasi terpadu yang digunakan di lingkungan FEB untuk membantu urusan akademik, keuangan dan Sumber Daya Manusia (SDM). Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna SINTESIS menggunakan konstruk model *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Data diperoleh dari data primer yang didapat dari penyebaran kuesioner dengan menggunakan *google form* kepada 251 mahasiswa S-1 FEB UGM angkatan 2016-2019 dan sampel yang digunakan sebesar 248 dengan metode *purposive sampling*. Data primer diolah menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan IBM SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Content, Accuracy, Format, Ease of use*, dan *Timeliness* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan mahasiswa S-1 FEB UGM menggunakan SINTESIS. Dengan demikian, semua variabel dalam model penelitian terbukti sebagai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan SINTESIS.

Kata kunci: Sistem Informasi, SINTESIS, EUCS, Kepuasan Pengguna, Mahasiswa.

Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terpadu Ekonomika Dan Bisnis (SINTESIS) Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction*

Alfan Azizi (Akuntansi – 16/393206/EK/20750)

alfan.azizi@mail.ugm.ac.id

Dosen Pembimbing: Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.

ABSTRACT

The rapid development of information technology at this time has changed the way humans to complete their task and work. One change we can feel now is the use of information systems in university. SINTESIS is an integrated information system used in the FEB environment to help with academic, financial and Human Resources (HR) affairs. This research aims to examine the factors that affect the SINTESIS user satisfaction using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) model. This research uses quantitative research methods. The data were obtained from primary data and was collected by distributing online questionnaires using google form into 251 undergraduate students of FEB UGM and sample was collected using the purposive sampling method rounding to 248 usable data. Primary data were then processed using multiple linear regression analysis using IBM SPSS version 25. The results of this research indicate that the Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness variables are indeed having significant positive correlation to the satisfaction of undergraduate students of FEB UGM using SINTESIS. Thus, all variables in the research model was proven as the factors that influencing the satisfaction of SINTESIS.

Keywords: Information Systems, SINTESIS, EUCS, User Satisfaction, Students.