

DAFTAR PUSTAKA

- Amele, Afework Asfaw, Wondaferahu Mulugeta Demissie, dan Endeg Tekalegn Wolde. "Factors Affecting Fairness of Taxation on Category "B" Taxpayers in Tercha City, Dawuro Zone, SNNP of Ethiopia." *International Journal of Scientific and Research Publication* Vol.7, 2017: 415-423.
- Andarini, Pris K. "Dampak Dimensi Keadilan Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan." *Jurnal Akuntansi dan Bisnis: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro*, 2010: 30-45.
- Azmi, Anna A. Che., dan Kamala A. Perumal. "Tax Fairness Dimensions in an Asian Context: The Malaysian Perspective." *International Review of Business Research Papers* Vol.4 No.(5), 2008: 11-19.
- Benk, Serkan, Tamer Budak, dan Ahmet Ferda Cakmak. "Tax Professionals' Perceptions of Tax Fairness: Survey Evidence in Turkey." *Journal of Business and Social Science* Vol.3 No.(2), 2012: 112-117.
- Berutu, Dian Anggraeni, dan Puji Harto. "Persepsi Keadilan Pajak terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP)." *Diponegoro Journal of Accounting* Vol.2 No.(2), 2012: 1-10.
- Caroko, Bayu, Heru Susilo, dan Zahroh Z. A. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak." *Jurnal Perpajakan* Vol.1 No.(1), 2015: 01-10.
- Carolina, Veronica. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Karya Salemba Empat, 2009.
- Christensen, A. L., S. G. Wehrich, dan M. D. & Gerbing. "The Impact of Education on Perceptions of Tax Fairness." *Advances in Taxation* Vol.6, 1994: 63-94.
- Clarissa, Vanya, dan Yenni Mangoting. "Pengaruh Kualitas Jasa Konsultan Pajak terhadap Kepuasan Klien di Surabaya." *Tax & Accounting Review* Vol.3 No.(2), 2013: 01-11.
- Creswell, John W. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. London: SAGE Publications Asia-Pacific Pte. Ltd., 2014.
- Deyganto, Kanbiro Orka. "Factors Influencing Taxpayers' Voluntary Compliance Attitude with Tax System: Evidence from Gedeo Zone of Southern Ethiopia." *Universal Journal of Accounting and Finance* Vol.6 No.(3), 2018: 92-107.

- Direktorat Jenderal Pajak. 2018. <https://www.pajak.go.id/ditjen-pajak-dan-ikpi-kerja-sama-tingkatkan-kesadaran-dan-kepatuhan-perpajakan> (diakses Februari 21, 2020).
- Duli, Nikolaus. *Metode Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish, 2019.
- Edwards, J. R. 1989. London: Routledge, A History of Financial Accounting.
- Febri, Davidya, dan Tri Sulistiyani. "Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, Penghindaran Pajak, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Jurnal Permana Vol.10 No.(1)*, 2018: 15-26.
- Febriani, dan Y. Kusmuriyanto. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak." *Accounting Analysis Journal Vol.4 No.(4)*, 2015: 24-50.
- Gerbing, M.D. *Empirical Study of Taxpayer Perceptions of Fairness*. Tesis PhD, Austin: University of Texas, 1988.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.
- Giligant, George, dan G. Richardson. "Perceptions of Tax Fairness and Tax Compliance in Australia and Hongkong - A Preliminary Study." *Journal of Financial Crime Vol.12 No.(4)*, 2005: 331-343.
- Gudono. *Analisis Data Multivariat*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 2017.
- Heider, Fritz. *The Psychology of Interpersonal Relations*. New York: John Wiley & Sons, 1958.
- Hoa, Ngo Trung, Vu Thi Phuong Lien, dan Tran Thanh Tuan. "Determinants Affecting Tax Compliance: A Case of Enterprises in Vietnam." *Academy of Accounting and Finance Study Journal Vol.23 No.(3)*, 2019: 5-13.
- Hyman, D. N. *Public Finance: A Contemporary Application of Theory to Policy 10th Edition*. Mason: South-Western Cengage Learning, 2011.
- Isa, Khadijah Mohd, Salwa Hana Yussof, dan Raihana Mohdali. "The Role of Tax Agents in Sustaining the Malaysian Tax System." *Social and Behavioral Sciences*, 2014: 366-371.
- Jackson, B.R., dan V.C. Milliron. "Tax Compliance Research: Findings, Problem, and Prospects." *Journal of Accounting Literature Vol.5*, 1986: 125-165.
- Jayani, Dwi Hadya. *Jumlah Penduduk Indonesia Sepertiga Penduduk ASEAN*. 9 Agustus 2019.

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/09/jumlah-penduduk-indonesia-sepertiga-penduduk-asean> (diakses Februari 21, 2020).

Katuuk, Djuliana, Hendrik Manossoh, dan Stanley Kho Walandouw. “Pengaruh Integritas dan Kreativitas Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.” *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern Vol.12 No.(2)*, 2017: 01-08.

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2020. <https://www.kemenkeu.go.id/single-page/apbn-2020/> (diakses Februari 20, 2020).

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. 2016. <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/menkeu-pajak-merupakan-tulang-punggung-nasional/> (diakses Februari 20, 2020).

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. Jakarta, 14 Mei 2012.

Kesumasari, Ni Kadek Intania, dan Suardana Ketut Alit. “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, dan Tax Amnesty pada Kepatuhan WPOP di KPP Pratama Gianyar.” *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.22 No.(2)*, 2018: 1503-1529.

Khairannisa, Dian, dan Charoline Cheisviyanny. “Analisis Peranan Konsultan Pajak terhadap Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan.” *Jurnal Eksplorasi Akuntansi Vol.1 No.(3)*, 2019: 1151-1167.

Kirchler, E, E Hoelzl, dan Wahl. “Enforced versus Voluntary Tax Compliance: The “Slippery Slope” Framework.” *Journal of Economic Psychology Vol.29*, 2008: 210-225.

Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia - Buku Edisi Kedua*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET, 2012.

Kushwah, Silky Vigg, dan Ahuti Bhargav. “Service Quality Expectations and Perceptions of Telecom Sector in India.” *International Journal of Advancements in Technology*, 2014: 1-10.

Kusumaningrum, Nurul Arvi, dan Ida Nur Aeni. “Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.” *Accounting Global Journal Vol.1 No.(1)*, 2017: 209-224.

Lestari, Chatarina Ayu. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Pemahaman Peraturan Pemerintah No. 46 Tahun 2013 terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada UMKM DI Sentra Kerajinan Batik Kabupaten*

- Bantuk). Skripsi, Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta, 2017.
- Lupiyoadi, Rambat. *Manajemen Pemasaran Jasa Teori dan Praktik*. Jakarta: Karya Salemba Empat, 2014.
- Luthans, Fred. *Organizational Behaviour: An Evidence-Based Approach*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc, 2011.
- Mardiasmo. "Perpajakan Edisi Terbaru 2018." 9. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET, 2018.
- Mir'atusholihah, Skrikandi Kumadji, dan Bambang Ismono. "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Malang Utara)." *Tidak dipublikasi. Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya*, 2014: 1-9.
- Misra, Fauzan, Slamet Sugiri, Eko Suwardi, dan Ertambang Nahartyo. "Information Search Behavior and Tax Consultants' Recommendation: Experimental Examination on The Role of Social Norms." *Journal of Business Economics and Management Vol.21 No.(1)*, 2020: 115-135.
- Muliari, Ni Ketut, dan Putu Ery Setiawan. "Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur." *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis Vol.1*, 2011: 1-23.
- Nasucha, Chaizi. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana, 2004.
- Notoatmodjo, S. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta, 2007.
- Nugroho, Aditya, Rita Andini, dan Kharis Raharjo. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Penghasilan (Studi Kasus pada KPP Semarang Candi)." *Journal of Accounting Vol.2 No.(2)*, 2016: 1-13.
- Nurwanah, Andi, Sutrisno T, Rosidi, dan Roekhudin. "Determinants of Tax Compliance: Theory of Planned Behavior and Stakeholder Theory Perspective." *Problems and Perspectives in Management Journal Vol.16 no.(4)*, 2018: 395-407.
- Oemarjoedi, A. K. *Pendekatan Cognitive Behaviour dalam Psikoterapi*. Jakarta: Creativ Media, 2003.

- Organisation for Economic Co-operation and Development. *Revenue Statistic in Asia and Pacific Economies 2019*. Paris: OECD Publishing, 2019.
- Parasuraman. *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press, 2001.
- Parasuraman, A., Valerie A. Zeithaml, dan Leonard L. Berry. "SERVQUAL: a Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality." *Journal of Retailing Vol.64 No.(1)*, 1988: 12-40.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 111/PMK.03/2014 tentang Konsultan Pajak. Jakarta, 9 Juni 2014.
- Prasetyo, Dr. Adinur. "Konsep dan Analisis Rasio Pajak." 83-84. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2016.
- Qolk, Harry I, James L Dodd, dan John J. Rozycki. *Accounting Theory*. London: SAGE Publications, Inc., 2017.
- Quinn, J. B., J. J. Baruch, dan Paquette P. C. "Technology in Services." *Scientific American 257 no.6*, 1987: 50-58.
- Rahayu, Siti Kurnia. *Perpajakan Indonesia, Konsep, dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Richardson, G. "The Impact of Tax Fairness Dimensions on Tax Compliance Behavior in an Asian Jurisdiction: The Case of Hong Kong." *International Tax Journal Vol.32*, 2006: 29-42.
- Richardson, G. "A Preliminary Study of The Impact of Tax Fairness Perception Dimensions on Tax Compliance." *Australian Tax Forum Vol.20 No.(3)*, 2005: 407-434.
- Roscoe, J.T. *Fundamental Research Statistics for the Behavioral Sciences 2nd Edition*. New York: Holt, Rinehart, and Winston, 1975.
- Saad, Natrah. "Tax Knowledge, Tax Complexity, and Tax Compliance: Taxpayers' View." *Procedia - Social and Behavioral Sciences Vol.109*, 2014: 1069-1075.
- Saptono, Prianto Budi. *Buku Pintar Pajak - Edisi 2*. Jakarta: PT Pratama Indomitra Konsultan, 2017.
- Saxby, Carl L. "The Relationship of Service Quality to Client Satisfaction in an Accounting Firm Setting." *International Business & Economics Research Journal Vol.2 No.(3)*, 2011: 55-62.
- Sekaran, U., dan R. Bougie. *Research Methods for Business: A Skill Building Approach 7th Edition*. West Sussex: Wiley, 2016.

- Sommerfield, R. M., H. M. Anderson, dan Brock H. R. *An Introduction to Taxation*. New York: Harcourt Brace Jovanovic, 1983.
- Spicer, Michael W., dan Becker. "Fiscal Inequity and Tax Evasion: An Experimental Approach." *National Tax Journal* Vol.33 No.(2), 1980: 171-185.
- Suartana, Wayan. *Akuntansi Keperilakuan: Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET, 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010.
- Sumberjaya, Eko, dan Anton Arisman. "Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Peran Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kota Palembang (Studi Kasus KPP Pratama Palembang Ilir Barat)." *Tidak Diterbitkan. Fakultas Ekonomi STIE MDP Palembang*, 2017: 1-13.
- Supramo, dan Theresia Woro Damayanti. "Perpajakan Indonesia." 4. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET, 2010.
- Tomasic, Roman, dan Brendan Pentony. "Taxation Law Compliance and The Role of Professional Tax Advisers'." *Australian and New Zealand Journal of Criminology* Vol.24, 1991: 241-257.
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta, 8 Juli 2003.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 atas Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. Jakarta, 17 Juli 2007.
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Perubahan Keempat atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan. Jakarta, 23 September 2008.
- Vogel, J. "Taxation and Public Opinion in Sweden: An Interpretation of Recent Survey Data." *National Tax Journal* Vol.27, 1974: 499-513.