

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                               | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....</b>                   | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                    | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                     | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                  | <b>ix</b>   |
| <b>INTISARI.....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>ABSTRACT.....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                       | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                      | 8           |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian.....                                | 9           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                   | 9           |
| 1.5 Motivasi Penelitian .....                                 | 10          |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                  | 10          |
| 1.7 Kontribusi Penelitian .....                               | 11          |
| 1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....                | 12          |
| 1.9 Sistematika Penulisan .....                               | 12          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b> | <b>14</b>   |
| 2.1 Landasan Teori .....                                      | 14          |
| 2.1.1 Teori Atribusi .....                                    | 14          |
| 2.1.2 Pajak.....  | 14          |
| 2.1.2.1 Definisi Pajak .....                                  | 14          |
| 2.1.2.2 Fungsi Pajak .....                                    | 16          |
| 2.1.2.3 Sistem Pemungutan Pajak .....                         | 16          |
| 2.1.3 Wajib Pajak .....                                       | 17          |
| 2.1.3.1 Definisi Wajib Pajak.....                             | 17          |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.1.3.2                                | Jenis-jenis Wajib Pajak .....  | 17        |
| 2.1.4                                  | Konsultan Pajak .....  | 19        |
| 2.1.4.1                                | Definisi Konsultan Pajak .....   | 19        |
| 2.1.4.2                                | Izin Praktik Konsultan Pajak.....  | 19        |
| 2.1.4.3                                | Hak dan Kewajiban Konsultan Pajak .....  | 20        |
| 2.1.5                                  | Kualitas Jasa Konsultan Pajak.....   | 21        |
| 2.1.5.1                                | Definisi Kualitas Jasa Konsultan Pajak .....   | 21        |
| 2.1.5.2                                | Indikator Kualitas Jasa Konsultan Pajak .....  | 22        |
| 2.1.6                                  | Keadilan Perpajakan .....  | 23        |
| 2.1.6.1                                | Definisi Keadilan Perpajakan.....  | 23        |
| 2.1.6.2                                | Indikator Keadilan Perpajakan .....  | 24        |
| 2.1.7                                  | Pengetahuan Perpajakan .....   | 25        |
| 2.1.7.1                                | Definisi Pengetahuan Perpajakan .....  | 25        |
| 2.1.7.2                                | Indikator Pengetahuan Perpajakan .....   | 26        |
| 2.1.8                                  | Kepatuhan Wajib Pajak.....   | 26        |
| 2.1.8.1                                | Definisi Kepatuhan Wajib Pajak .....   | 26        |
| 2.1.8.2                                | Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....  | 27        |
| 2.1.8.3                                | Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....  | 28        |
| 2.2                                    | Penelitian Terdahulu .....   | 28        |
| 2.3                                    | Hipotesis Penelitian .....   | 31        |
| 2.3.1                                  | Kualitas Jasa Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-karyawan..... | 31        |
| 2.3.2                                  | Keadilan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-karyawan .....          | 32        |
| 2.3.3                                  | Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-karyawan .....       | 32        |
| 2.4                                    | Kerangka Penelitian.....   | 33        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b> |  | <b>35</b> |
| 3.1                                    | Desain Penelitian .....  | 35        |
| 3.2                                    | Definisi Operasional Variabel .....  | 35        |
| 3.3                                    | Populasi dan Sampel .....  | 38        |
| 3.4                                    | Instrumen Penelitian .....   | 39        |

|  |                                    |           |
|--|------------------------------------|-----------|
| 3.4.1  | Kualitas Jasa Konsultan Pajak..... | 39        |
| 3.4.2  | Keadilan Perpajakan .....          | 39        |
| 3.4.3  | Pengetahuan Perpajakan .....       | 40        |
| 3.4.4  | Kepatuhan Wajib Pajak.....         | 40        |
| 3.5  | Teknik Pengumpulan Data.....       | 41        |
| 3.6  | Metode Analisis Data.....          | 42        |
| 3.6.1  | Uji Kualitas Instrumen .....       | 42        |
| 3.6.1.1  | Uji Validitas .....                | 42        |
| 3.6.1.2  | Uji Reliabilitas.....              | 42        |
| 3.7  | Statistik Deskriptif .....         | 43        |
| 3.8  | Uji Asumsi Klasik.....             | 43        |
| 3.8.1  | Uji Normalitas .....               | 43        |
| 3.8.2  | Uji Heteroskedastisitas.....       | 44        |
| 3.8.3  | Uji Multikolinearitas.....         | 44        |
| 3.9  | Uji Hipotesis.....                 | 44        |
| 3.9.1  | Uji Regresi Linear Berganda.....   | 45        |
| 3.9.2  | Uji Koefisien Determinasi .....    | 45        |
| 3.9.3  | Uji F .....                        | 46        |
| 3.9.4  | Uji T .....                        | 46        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                    | <b>47</b> |
| 4.1  | Deskripsi Data .....               | 47        |
| 4.1.1  | Responden Penelitian.....          | 47        |
| 4.1.2  | Karakteristik Responden.....       | 48        |
| 4.2  | Uji Kualitas Data .....            | 49        |
| 4.2.1  | Uji Validitas .....                | 50        |
| 4.2.2  | Uji Reliabilitas.....              | 51        |
| 4.3  | Statistik Deskriptif .....         | 52        |
| 4.4  | Uji Asumsi Klasik.....             | 53        |
| 4.4.1  | Uji Normalitas .....               | 53        |
| 4.4.2  | Uji Heteroskedastisitas.....       | 54        |
| 4.4.3  | Uji Multikolinearitas.....         | 54        |

|                             |  |           |
|-----------------------------|--|-----------|
| 4.5                         | Pengujian Hipotesis .....  | 55        |
| 4.5.1                       | Uji Koefisien Determinasi .....  | 55        |
| 4.5.2                       | Uji F .....  | 56        |
| 4.5.3                       | Uji T .....  | 57        |
| 4.5.3.1                     | Hasil Uji Hipotesis Pertama .....  | 58        |
| 4.5.3.2                     | Hasil Uji Hipotesis Kedua.....   | 58        |
| 4.5.3.3                     | Hasil Uji Hipotesis Ketiga .....   | 58        |
| 4.6                         | Pembahasan.....  | 59        |
| 4.6.1                       | Kualitas Jasa Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-karyawan..... | 59        |
| 4.6.2                       | Keadilan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-karyawan .....            | 60        |
| 4.6.3                       | Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non-karyawan .....       | 61        |
| <b>BAB V</b>                | <b>PENUTUP .....</b>   | <b>62</b> |
| 5.1                         | Kesimpulan.....  | 62        |
| 5.2                         | Keterbatasan Penelitian.....   | 63        |
| 5.3                         | Implikasi Penelitian .....   | 64        |
| 5.3.1                       | Implikasi Teoritis.....  | 64        |
| 5.3.2                       | Implikasi Praktis.....   | 65        |
| 5.4                         | Saran .....  | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>67</b>  |           |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       | <b>73</b>  |           |