

PENGARUH KUALITAS JASA KONSULTAN PAJAK, KEADILAN PERPAJAKAN, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON-KARYAWAN

Kalyana Mitta Kristanti

NIM. 16/393235/EK/20779

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Gadjah Mada

k.mitta@mail.ugm.ac.id

Dosen Pembimbing: Eko Suwardi, M.Sc., Ph.D.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas jasa konsultan pajak, keadilan perpajakan, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non-karyawan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner *online* yang dibagikan kepada 60 wajib pajak orang pribadi non-karyawan yang menggunakan jasa konsultan pajak. Dari kuesioner yang disebar, terdapat 58 kuesioner lengkap yang dapat dianalisis lebih lanjut. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda guna menguji hipotesis penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas jasa konsultan pajak, keadilan perpajakan, dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi non-karyawan.

Kata kunci: kualitas jasa konsultan pajak, keadilan perpajakan, pengetahuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak

PENGARUH KUALITAS JASA KONSULTAN PAJAK, KEADILAN PERPAJAKAN, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON-KARYAWAN

Kalyana Mitta Kristanti

NIM. 16/393235/EK/20779

Accounting Major, Faculty of Economics and Business

Universitas Gadjah Mada

k.mitta@mail.ugm.ac.id

Supervisor: Eko Suwardi, M.Sc., Ph.D.

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of quality of tax consultant service, tax fairness, and tax knowledge towards non-employee individual taxpayer compliance. This study used primary data collected from online questionnaires distributed to 60 non-employee individual taxpayers who are currently or have used tax consultant service. Among 60 distributed questionnaires, 58 completed questionnaires can be analyzed further. The analytical method used in this research is multiple linear regression for examining the research hypotheses. The results indicate that the quality of tax consultant services, tax fairness, and tax knowledge positively influence non-employee individual taxpayer compliance.

Keywords: quality of tax consultant services, tax fairness, tax knowledge, taxpayer compliance