

ABSTRAK

Latar Belakang: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan suatu sistem informasi yang digunakan di Rumah Sakit Tk. IV 04.07.03 dr. Asmir Salatiga untuk memberikan kemudahan pelayanan pasien. SIMRS yang diterapkan belum memberikan kepuasan terhadap penggunanya. SIMRS tersebut masih sering *error*, kebijakan atau prosedur operasional yang belum banyak diketahui penggunanya, dan kerja sama antar pengguna masih kurang dalam menginputkan data yang lengkap ke dalam SIMRS. Oleh karena itu, peneliti ingin mengetahui bagaimana penggunaan SIMRS pada Unit Rekam Medis dengan mengevaluasi SIMRS menggunakan metode HOT-Fit.

Tujuan: Mengevaluasi SIMRS berdasarkan aspek manusia, organisasi, dan teknologi menggunakan metode HOT-Fit.

Metode: Jenis penelitian ini yaitu deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan penelitian studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan observasi. Uji keabsahan data menggunakan triangulasi teknik dan sumber. Lima petugas rekam medis sebagai subjek dan SIMRS sebagai objek. Reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan digunakan untuk analisis data.

Hasil: Pengguna SIMRS di Unit Rekam Medis adalah petugas pendaftaran, *coding*, dan *analysing reporting*. SIMRS digunakan setiap hari. Petugas rekam medis tidak pernah diberi pelatihan SIMRS. Petugas rekam medis tidak puas dengan SIMRS. SIMRS mendapat dukungan dari Kepala Rumah Sakit. SIMRS belum memenuhi fleksibilitas dan akurasi.

Kesimpulan: SIMRS mendapat dukungan dari organisasi dan lingkungan, serta sudah memenuhi kualitas sistem dan kualitas layanan. Namun, SIMRS belum memberikan kepuasan terhadap penggunanya. Untuk menambah keakuratan informasi, sebaiknya SIMRS ditambahkan menu-menu yang lebih spesifik dan diberikan pelatihan SIMRS untuk menambah pengetahuan pengguna.

Kata Kunci: Evaluasi, SIMRS, HOT-Fit.

ABSTRACT

Background: Hospital Management Information System (HMIS) is an information system used at the Tk. IV 04.07.03 dr. Asmir Salatiga Hospital to provide ease of patient care. The HMIS applied has not provided satisfaction with its users. HMIS is still often an error, operational policies or procedures that are not widely known by its users, and cooperation between users is still lacking in entering complete data into HMIS. Therefore, researchers want to find out how to use HMIS in the Medical Record Unit by evaluating HMIS using the HOT-Fit method.

Objective: To evaluate SIMRS based on human, organization, and technology aspects using the HOT-Fit method.

Method: The type of this research was descriptive used a qualitative approach and case study research design. Data collection techniques in this study were interviews and observations. The data validity test used in this study was the technique and source triangulation. Five medical record officers as subjects and HMIS as objects. Data reduction, data presentation, and conclusion drawing used for data analysis.

Result: HMIS users in the Medical Record Unit are registration, coding, and analyzing reporting officers. HMIS used every day. The medical record officers have never been given HMIS training. The medical record officers were not satisfied with HMIS. HMIS has the support of the Head of the Hospital. HMIS has not fulfilled flexibility and accuracy.

Conclusion: HMIS has the support of the organization and the environment and has met the quality of the system and the quality of service. However, HMIS has not given satisfaction to its users. To increase the accuracy of the information, HMIS should be added to the more specific menus and given HMIS training to increase users knowledge.

Keywords: Evaluation, SIMRS, HOT-Fit.