

**PERAN *CUSTOMER SERVICE MOBILE* DALAM  
MENINGKATKAN PELAYANAN ANGKUTAN LEBARAN DI PT  
KAI DAOP VI (Studi pada: Stasiun Besar Yogyakarta)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Riska Wahyu Pratiwi

16/401216/SV/11720

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**