

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pertanyaan Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Tinjauan Pustaka	7
G. Landasan Teori	10

H. Metode Penelitian	17
BAB II	22
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	22
A. Letak / Alamat.....	22
B. Gambaran Umum.....	23
BAB III.....	31
PEMBAHASAN.....	31
A. Kondisi Terkini Fasilitas Bandar Udara Internasional Adisutjipto yang Memiliki Hasil CSI Rendah	31
B. Upaya Pengelola Dalam Meningkatkan Hasil CSI	46
C. Strategi yang Dapat Dilakukan Untuk Meningkatkan Hasil CSI Bandar Udara Internasional Adisutjipto	51
BAB IV	55
KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	60