

**STRATEGI UNIT *AIRPORT SERVICE & HOSPITALITY*  
DALAM MENINGKATKAN *CUSTOMER SATISFACTION*  
*INDEX* BANDAR UDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO**

**TUGAS AKHIR**



Oleh:

Luthfinna Cahya Fattimah

17/410904/SV/12831

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**

**STRATEGI UNIT *AIRPORT SERVICE & HOSPITALITY*  
DALAM MENINGKATKAN *CUSTOMER SATISFACTION*  
*INDEX* BANDAR UDARA INTERNASIONAL ADISUTJIPTO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Luthfinna Cahya Fattimah

17/410904/SV/12831

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**