UNIVERSITAS GADJAH MADA
Evaluasi Prosedur Penerimaan Pajak Hotel Menggunakan Metode Lean Government (Studi Kasus Pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman, Yogyakarta)
CINTIYA, Rumiyati, S.E., M.Sc., CMA., CAPM., CAPF
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PERNYATAAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR GRAFIK viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN x
INTISARI xi
ABSTRACT xii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 4
1.4. Manfaat Penelitian 4
1.5. Kerangka Penulisan 5
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN 7
2.1. Deskripsi Topik Penulisan 7
2.1.1. Profil BKAD Kabupaten Sleman 7
2.1.2. Visi dan Misi BKAD Kabupaten Sleman 7
2.1.3. Tugas dan Fungsi BKAD Kabupaten Sleman 8
2.1.4. Struktur Organisasi BKAD Kabupaten Sleman 9
2.2. Landasan Teori 11
2.2.1. Keuangan Daerah 11
2.2.2. Pajak, Pajak Daerah, dan Pajak Hotel 12
2.2.3. Tarif, Objek, Piutang, dan Tata Cara Pemungutan Pajak Hotel 12
2.2.4. *Lean Thinking* dan *Lean Government* 15
2.2.5. *Value Stream Mapping* dalam *Lean Government* 16
2.2.6. Tipe – tipe pemborosan dalam *Lean Government* 17
2.2.7. Metode *Process Walk Through* dalam *Lean Government* 18
2.3. Penelitian Terdahulu 19

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Evaluasi Prosedur Penerimaan Pajak Hotel Menggunakan Metode Lean Government (Studi Kasus Pada Badan
Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman, Yogyakarta)**
CINTIYA, Rumiyati, S.E., M.Sc., CMA., CAPM., CAPF
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 29
3.1. Desain Penelitian 29
3.2. Jenis dan/atau Sumber Data 29
3.3. Teknik Pengumpulan Data 30
3.4. Teknik Analisis Data 33
BAB IV PEMBAHASAN 37
4.1. Identifikasi Kegiatan Penerimaan Pajak Hotel 37
4.1.1. Mekanisme Penelusuran Calon Wajib Pajak 37
4.1.2. Mekanisme Pendaftaran Wajib Pajak 40
4.1.3. Mekanisme Pelayanan e-SPTPD Pajak Hotel 46
4.1.4. Mekanisme Penagihan Pajak 49
4.2. Mengevaluasi DOWNTIME dalam Kegiatan Penerimaan Pajak Hotel 52
4.2.1. Mekanisme Penelusuran Calon Wajib Pajak 53
4.2.2. Mekanisme Pendaftaran Wajib Pajak 56
4.2.3. Mekanisme Pelayanan e-SPTPD Pajak Hotel 61
4.2.4. Mekanisme Penagihan Pajak 64
4.3. Rekomendasi Perbaikan Prosedur dengan *Lean Government* 67
4.3.1. Rekomendasi *Lean government* pada Mekanisme Penelusuran Calon Wajib Pajak 67
4.3.2. Rekomendasi *Lean government* pada Mekanisme Pendaftaran Wajib Pajak 68
4.3.3. Rekomendasi *Lean government* pada Mekanisme Pelayanan e-SPTPD 73
4.3.4. Rekomendasi *Lean government* pada Mekanisme Penagihan Pajak 74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 76
5.1. Kesimpulan 76
5.2. Saran 79
DAFTAR PUSTAKA 82
LAMPIRAN 86