

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR GRAFIK.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Kerangka Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN	7
2.1. Deskripsi Topik Penulisan.....	7
2.1.1. Profil BKAD Kabupaten Sleman.....	7
2.1.2. Visi dan Misi BKAD Kabupaten Sleman	7
2.1.3. Tugas dan Fungsi BKAD Kabupaten Sleman	8
2.1.4. Struktur Organisasi BKAD Kabupaten Sleman.....	9
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. Keuangan Daerah.....	11
2.2.2. Pajak, Pajak Daerah, dan Pajak Hotel.....	12
2.2.3. Tarif, Objek, Piutang, dan Tata Cara Pemungutan Pajak Hotel	12
2.2.4. <i>Lean Thinking</i> dan <i>Lean Government</i>	15
2.2.5. <i>Value Stream Mapping</i> dalam <i>Lean Government</i>	16
2.2.6. Tipe – tipe pemborosan dalam <i>Lean Government</i>	17
2.2.7. Metode <i>Process Walk Through</i> dalam <i>Lean Government</i>	18
2.3. Penelitian Terdahulu.....	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1. Desain Penelitian	29
3.2. Jenis dan/atau Sumber Data.....	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data	30
3.4. Teknik Analisis Data	33
BAB IV PEMBAHASAN.....	37
4.1. Identifikasi Kegiatan Penerimaan Pajak Hotel.....	37
4.1.1. Mekanisme Penelusuran Calon Wajib Pajak.....	37
4.1.2. Mekanisme Pendaftaran Wajib Pajak	40
4.1.3. Mekanisme Pelayanan e-SPTPD Pajak Hotel	46
4.1.4. Mekanisme Penagihan Pajak	49
4.2. Mengevaluasi DOWNTIME dalam Kegiatan Penerimaan Pajak Hotel.....	52
4.2.1. Mekanisme Penelusuran Calon Wajib Pajak.....	53
4.2.2. Mekanisme Pendaftaran Wajib Pajak	56
4.2.3. Mekanisme Pelayanan e-SPTPD Pajak Hotel	61
4.2.4. Mekanisme Penagihan Pajak	64
4.3. Rekomendasi Perbaikan Prosedur dengan <i>Lean Government</i>	67
4.3.1. Rekomendasi <i>Lean government</i> pada Mekanisme Penelusuran Calon Wajib Pajak.....	67
4.3.2. Rekomendasi <i>Lean government</i> pada Mekanisme Pendaftaran Wajib Pajak.....	68
4.3.3. Rekomendasi <i>Lean government</i> pada Mekanisme Pelayanan e-SPTPD... ..	73
4.3.4. Rekomendasi <i>Lean government</i> pada Mekanisme Penagihan Pajak	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86