

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Syukriy dan Halim Abdul, 2004. "Pengaruh Dana Alokasi Umum (DAU) dan Pendapatan Asli Daerah (PAD) terhadap Belanja Pemerintah Daerah: Studi Kasus Kabupaten/ Kota di Jawa dan Bali", Proceeding Simposium Nasional Akuntansi VI, 16-17 Oktober 2003, Surabaya, hal. 1140.
- Arikunto, S. 2010. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi). Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman. "Pejabat Struktural" <https://bkad.slemankab.go.id/pejabat-struktural-2/> Diakses pada tanggal 21 Desember 2019 pukul 17.27 WIB.
- Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman. 2017. SOP Pelayanan e-SPTPD Khusus Jenis Pajak Hotel, Restoran, Hiburan, Parkir, Penerangan Jalan, dan MBLB. Sleman: Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman.
- Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman. 2017. SOP Penagihan Pajak Daerah. Sleman: Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman.
- Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman. 2017. SOP Pendaftaran Calon Wajib Pajak. Sleman: Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman.
- Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman. "Struktur Organisasi" <https://bkad.slemankab.go.id/struktur-organisasi/> Diakses pada tanggal 21 Desember 2019 pukul 17.23 WIB.
- Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman. "Visi & Misi" <https://bkad.slemankab.go.id/visi-misi/> Diakses pada tanggal 19 Desember 2019 pukul 21.36 WIB.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman. "Banyaknya Dosen, Mahasiswa, Lulusan, dan Persentase Lulusan Perguruan Tinggi Swasta di Kabupaten Sleman, 2016". <https://slemankab.bps.go.id/statictable/2017/11/09/142/banyaknya-dosen-mahasiswa-lulusan-dan-persentase-lulusan-perguruan-tinggi-swasta-di-kabupaten-sleman-2016.html> Diakses pada tanggal 29 April 2020 pada pukul 13.29 WIB.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman. "Banyaknya Hotel Bintang dan Non Bintang dirinci menurut Kecamatan di Kabupaten Sleman, 2016". <https://slemankab.bps.go.id/statictable/2017/11/15/245/banyaknya-hotel-bintang-dan-non-bintang-dirinci-menurut-kecamatan-di-kabupaten-sleman-2016.html> Diakses pada tanggal 29 April 2020 pada pukul 13.31 WIB.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Sleman. "Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk".

<https://slemankab.bps.go.id/statictable/2017/11/15/253/jumlah-penduduk-dan-kepadatan-penduduk-menurut-kabupaten-kota-di-d-i-yogyakarta-2016.html>. Diakses pada tanggal 20 April 2020 pada pukul 10.45 WIB.

Bogdan, R. C., & Biken, S.K. 2007. *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. New York: Pearson.

Bungin, Burhan. 2008. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Database Peraturan Badan Pemeriksa Keuangan. “Uraian Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah; Peraturan Bupati Kabupaten Sleman” <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38963> Diakses pada tanggal 28 Desember 2019 pukul 09.25 WIB.

Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan. “Pajak Daerah dan Retribusi Daerah” http://www.djpk.kemenkeu.go.id/wp-content/uploads/2018/08/pajak_daerah-1.pdf Diakses pada tanggal 2 Januari 2020 pada pukul 07.15 WIB.

Graban, Mark. 2012. *Lean Hospitals : Improving Quality, Patient Safety, and Employee Satisfaction*. 2nd Edition. New York. CRC Press. Taylor & Francis Group.

Gunawan, Imam. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.

Janssen, Marjin & Estevez, Elsa. (2012). *Government Information Quarterly: Lean Government and platform-based governance-Doing more with less*. Vol.30.

Kementerian Keuangan. “APBN 2019”. <https://www.kemenkeu.go.id/apbn2019> Diakses pada tanggal 29 April 2019 pukul 12.28 WIB

Kementrian Keuangan. Peraturan Jenderal Pajak tentang Pedoman Akuntansi Piutang Pajak (PER – 08 PJ th 2009)

Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Peraturan tentang Pelaksanaan dan Pertanggungjawaban Anggaran Transfer ke Daerah. (Nomor 06/PMK.07/2012).

Kementerian Pariwisata, pos, dan telekomunikasi. Surat Keputusan tentang Peraturan Usaha dan Penggolongan Hotel (No. KM.37/Pw.304/MPPT-86).

Kerlinger F. N. 1986. *Asas-Asas Penelitian Behavioral*. Terjemahan oleh Landung R. Simatupang. 2006. Yogyakarta: UGM Press.

Kridalaksana, Harimurti. 1996. *Kamus Istilah Periklanan Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Kumar, Sunil & Khumar Dhingra, Ashwani & Singh, Bim. (2018). *Process Improvement through Lean-Kaizen using Value Stream Map: a case study in India*: Springer-Verlag London Ltd.

- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Mema, Edward. W. (2013). Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Pajak Hotel dan Restoran terhadap PAD Kota Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal 871-881.
- Miles, M. B., Huberman, A. M. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Terjemahan oleh Tjeep Rohendi Rohidi. UI Press.
- Nugroho, A.Ibrahim & Riastuti, H.Ustika & Iridiastadi, Hardianto. (2012). *Performance Improvement Suggestions for Ground Handling Using Lean Solutions Aproach*. International Congress on Interdisciplinary Business and Social Science 2012.
- Pemerintah Indonesia. Undang-Undang tentang Nomor Pokok Wajib Pajak (UURI Pasal 1 angka 6 nomor 6 tahun 1983 sttd Undang-Undang nomor 28 tahun 2007).
- Pemerintah Indonesia. Undang Undang tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah (UURI No. 28 tahun 2009).
- Pemerintah Indonesia. Undang – Undang tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah (UURI Pasal 11 Nomor 33 Tahun 2004).
- Pemerintah Indonesia. Undang-Undang tentang Transfer Dana. (UURI Nomor 3 Tahun 2011).
- Pemerintah Kabupaten Sleman. “Ringkasan APBD Kabupaten Sleman”. <http://www.slemankab.go.id/wp-content/uploads/RINGKASAN-APBD-SLEMAN-2019.pdf> Diakses pada tanggal 29 April 2020 pukul 12.33 WIB.
- Pemerintah Kabupaten Sleman. “Pajak dan Retribusi Daerah”. <http://www.slemankab.go.id/13292/pajak-dan-retribusi-daerah.slm> Diakses pada tanggal 29 April 2020 pukul 13.22 WIB.
- Radnor, Zoe. (2009). *Transferring Lean into Government*. Warwick Business School, University of Warwick, Coventry, UK.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Suparlan, Parsudi. 1994. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Thanki, SJ. (2014). *Status of lean manufacturing practices in Indian industries and government initiatives*. Emerald Group Publishing Limited.
- Walakandou, Randy J.R. (2013). Analisis Kontribusi Pajak Hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kota Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.1 No.3 Juni 2013 Hal.722-729.

Womack, J.P. and Jones, D.T. (2003). *Lean Thinking*. New York: Simon and Schuster.