

**PENERAPAN APLIKASI *SALESFORCE* DALAM *CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* OLEH *CUSTOMER
SERVICE* DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL
ADISUTJIPTO**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Surya Ari Anjar Wulan

17/410913/SV/12840

PROGRAM STUDY DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020

**PENERAPAN APLIKASI *SALESFORCE* DALAM *CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)* OLEH *CUSTOMER
SERVICE* DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL
ADISUTJIPTO**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Surya Ari Anjar Wulan

17/410913/SV/12840

PROGRAM STUDY DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020