

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, A. Z. 2019. “*Pengertian Pendapatan Asli Daerah, Sumber, dan Pengaruh*” (<https://jojonomic.com/blog/pendapatan-asli-daerah/>). Diakses pada 12 Februari 2020 pukul 22.00 WIB.
- Arnheiter, E.D., & Maleyeff, J., 2005. “*The integration of lean management and Six Sigma*”. The TQM Magazine, Vol. 17 No. 1.
- Asosiasi Lean Manajemen Indonesia. 2018. “Prinsip Dasar Lean” (<https://leanindonesia.org/blog/prinsip-dasar-lean.html/>) Diakses pada 13 Februari 2020 pukul 18.45 WIB.
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. 2015. *Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Yogyakarta 2014*. Yogyakarta: Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. 2016. *Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Yogyakarta 2015*. Yogyakarta: Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia.
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. 2017. *Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Yogyakarta 2016*. Yogyakarta: Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. 2018. *Laporan Hasil Pemeriksaan atas Laporan Keuangan Pemerintah Kota Yogyakarta 2017*. Yogyakarta: Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia
- Dayani, T. H. 2020. *Evaluasi Prosedur Pelaksanaan Pemungutan E-Retribusi Pasar Di Unit Pelayanan Teknis (UPT) Retribusi Wilayah I Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan (Disperindag) Kota Yogyakarta*. Laporan Magang. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Disperindag Kota Yogyakarta, 2016. “Struktur Organisasi Disperindag Kota Yogyakarta” [Online] (<https://perindag.jogjakota.go.id/page/index/struktur-organisasi>) Diakses pada 12 Februari 2020 pukul 20.56 WIB.
- Disperindag Kota Yogyakarta, 2019. “Gambaran Umum Disperindag Kota Yogyakarta” [Online] (<https://perindag.jogjakota.go.id/page/index/gambaran-umum>) Diakses pada 12 Februari 2020 pukul 20.30 WIB.
- Disperindag Kota Yogyakarta, 2019. “Visi Misi Disperindag Kota Yogyakarta” [Online] (<https://perindag.jogjakota.go.id/page/index/visi-misi>) Diakses pada 12 Februari 2020 pukul 21.10 WIB.

- Environmental Protection Agency United States, 2011. *Lean in Government Starter Kit Version 3.0*. United States: Ross & Associates Environmental Consulting, Ltd.
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Go lean six sigma, 2015. “*Process Walk (aka Gemba Walk)*” (<https://goleansixsigma.com/process-walk-aka-gemba-walk/>). Diakses pada 03 April 2020 pukul 01.55 WIB.
- Irawan, 2015. “*Process map atau peta proses*” (<https://irawanah.wordpress.com/2015/12/07/process-map-atau-peta-proses/>). Diakses pada 18 Maret 2020 pukul 22.00 WIB.
- Janssen, M. dan E. Esteves. 2012. *Lean government and platform-based governance—Doing more with less*. Macao: Center for Electronic Governance, United Nations University International Institute for Software Technology.
- Lucidchart, 2020. “*What is a Process Mapping ?*” (<https://www.lucidchart.com/pages/process-mapping>). Diakses pada 18 Maret 2020 pukul 21.50 WIB.
- O'Rourke, T. 2014. “*4 Best Practices to Help Ensure Your Process Walk Is Successful*” (<https://goleansixsigma.com/4-best-practices-to-help-ensure-your-process-walk-is-successful/>). Diakses pada 18 Maret 2020 pukul 18.55 WIB.
- Padang, I. 2019. *Analisa Pengendalian Kualitas Crude Palm Oil (CPO) Dengan Metode Six Sigma Pada PT. Tales Inti Sawit-Bangun Purba*. Tesis. Medan: Universitas Medan Area.
- Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta, 2016. Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang *Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta.
- Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta, 2016. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 63 Tahun 2016 tentang *Pembentukan Susunan Organisasi, Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja*. Yogyakarta: Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta.
- Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta, 2017. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 134 Tahun 2017 tentang *Pembentukan Susunan Organisasi, Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Teknis Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta

- Peraturan Daerah Kota Yogyakarta, 2009. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 3 Tahun 2009 *tentang Retribusi Pelayanan Pasar*. Yogyakarta: Peraturan Daerah Kota Yogyakarta.
- Rahayu, A. R. 2016. *Implementasi Metode Lean Six Sigma Untuk Mereduksi Waste Pada Produk Pasted Kraft Di PT Industri Kemasan Semen Gresik*. Skripsi. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Ranjan, S. K. dan DK Shinde. 2018. Implementing Lean Manufacturing Technique in Fabrication Process Planning – A Case Study. *Hazards: International Research Journal of Engineering and Technology (IRJET)*.
- Rasmussen, K. 2014. *The Lean Revolution In Canadian Public Administration: Can It Deliver on its Promises?.* Kingston: Queen’s University, School of Public Policy.
- Republik Indonesia, 2004. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 *tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah*. Jakarta: Pemerintah Negara Kesatuan Republik Indonesia
- Republik Indonesia, 2009. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 *tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta: Pemerintah Negara Kesatuan Republik Indonesia.
- Rizky, D. 2019. “Jenis Flowchart dan Simbol-Symbolnya” (<https://medium.com/dot-intern/jenis-flowchart-dan-simbol-simbolnya-ef6553c53d73>). Diakses pada 27 Maret 2020 pukul 10.18 WIB.
- Setiawan, D., N. A. Mahbubah, dan P. Pusporini. 2018. *Analisis Proses Bongkar Muat Dengan Pendekatan Lean Six Sigma Guna Mengeliminasi Waste (Studi Kasus PT. Bahari Sejahtera Abadi)*. Gresik: Jurnal Universitas Muhammadiyah Gresik
- Sunarto. 2005. *Pajak dan Retribusi Daerah*. Yogyakarta: Penerbit Amus dan Citra Pustaka.
- Sunaryanto, K. 2018. *Pengembangan Konsep Lean Thinking Pada Metode Lean Government*. Tesis. Jakarta: Universitas Esa Unggul.
- Tyagi, S., A. Choudhary, X. Cai, dan K. Yang. 2014. *Value stream mapping to reduce the lead-time of a product development process*. USA: International Journal of Production Economics, Volume 160, pp. 202-212

Wahyu, F. 2019. *“Pengaruh Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar sebagai Sumber PAD Banyuwangi Halaman all”* (<https://www.kompasiana.com/firdawahyu/5cef4deafc75a15be07e3816/pe-ngaruh-penerimaan-retribusi-pelayanan-pasar-sebagai-sumber-pendapatan-asli-daerah-di-kabupaten-banyuwangi?page=all>). Diakses pada 12 Februari 2020 pukul 23.25 WIB.

Widyaningsih, N. 2017. *Usulan Penerapan Metode Lean Six Sigma Untuk Meminimasi Waste pada Proses Produksi Mainframe K 16R di PT. PAMINDO TIGA T. Tugas Akhir*. Jakarta: Universitas Mercu Buana.