

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR ISTILAH	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Batasan Masalah.....	4
1.6. Kerangka Penelitian	4
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN	6
2.1. Kondisi Umum.....	6
2.1.1. Sejarah Disperindag Kota Yogyakarta.....	6
2.1.2. Struktur Organisasi Disperindag Kota Yogyakarta.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu	11
2.3. Keaslian Penelitian.....	13
2.4. Landasan Teori.....	14
2.4.1. Pendapatan Asli Daerah (PAD)	14
2.4.2. Jenis-Jenis Retribusi Daerah	15
2.4.3. Retribusi Pasar	18
2.4.4. Definisi <i>Lean</i>	23
2.4.5. Definisi <i>Process Walk</i>	24
2.4.6. <i>Lean Government</i>	25
2.4.7. Prinsip Dasar <i>Lean</i>	25
2.4.8. Alat-alat Bantu (<i>tools</i>) <i>Lean Government</i>	26
2.4.9. DOWNTIME.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1. Desain Penelitian.....	30
3.2. Jenis Penelitian.....	30
3.3. Jenis dan/atau Sumber Data	30
3.4. Teknik Pengumpulan Data	31
3.5. Subjek dan Objek Penelitian	32
3.6. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	33
4.1. Analisis.....	33
4.1.1. <i>Process Map</i> Pemungutan Manual Retribusi Pelayanan Pasar.....	33
4.1.2. <i>Process Map E-Retribusi</i> Disperindag Kota Yogyakarta	38

A. Pembayaran <i>E</i> -Retribusi melalui BPD DIY	39
B. Pembayaran <i>E</i> -Retribusi melalui Bank BTN	41
4.1.3. Analisis DOWNTIME	43
4.2. Pembahasan.....	53
4.2.1. Evaluasi	53
4.2.2. Rekomendasi	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1. Kesimpulan	57
5.2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63