

**PENGARUH KETERAMPILAN PENYEDIA LAYANAN DAN  
NILAI YANG DIPERSEPSIKAN TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DAN PENGARUHNYA TERHADAP GETOK  
TULAR DAN NIAT PEMBELIAN ULANG LAYANAN OJEK  
DARING GOJEK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Dosen Pembimbing Skripsi:

**Drs. Teguh Budiarto, M.I.M.**

Disusun oleh:

**Cahyana**

13/346448/EK/19307

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2020**