

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                 | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                            | ii   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....                    | iii  |
| PRAKATA.....                                       | iv   |
| DAFTAR TABEL.....                                  | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                               | x    |
| INTISARI.....                                      | xi   |
| <i>Abstract</i> .....                              | xii  |
| PENDAHULUAN .....                                  | 1    |
| A. Latar Belakang .....                            | 1    |
| B. Perumusan Masalah.....                          | 2    |
| C. Keaslian Penelitian .....                       | 2    |
| D. Manfaat Penelitian.....                         | 6    |
| E. Tujuan Penelitian .....                         | 7    |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                             | 9    |
| A. Tinjauan Pustaka .....                          | 9    |
| B. Kerangka Teori.....                             | 22   |
| C. Kerangka Konsep .....                           | 23   |
| D. Hipotesis .....                                 | 24   |
| METODE PENELITIAN.....                             | 25   |
| A. Rancangan Penelitian .....                      | 25   |
| B. Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 25   |
| C. Populasi Penelitian .....                       | 27   |
| D. Instrumen Penelitian.....                       | 29   |
| E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....            | 32   |
| F. Analisis Data .....                             | 34   |
| H. Jalannya Penelitian .....                       | 41   |
| HASIL DAN PEMBAHASAN.....                          | 43   |
| A. Karakteristik Responden .....                   | 43   |

|                            |                            |    |
|----------------------------|----------------------------|----|
| B.                         | Hasil dan Pembahasan ..... | 45 |
| KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                            | 77 |
| A.                         | Kesimpulan .....           | 77 |
| B.                         | Saran .....                | 78 |
| Daftar Pustaka .....       |                            | 79 |
| LAMPIRAN .....             |                            | 84 |