

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Ali, Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, SinarGrafika, Jakarta.
- Amiruddin, dan Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Penelitian Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Asmara, Galang, *Ombudsman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia*, Laksbang pressindo, Yogyakarta.
- Azwar, Saifuddin, 2004, *Metode Penelitian, Cetakan V*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- B, Boediono, 2003, *Pelayanan prima Perpajakan*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Bagus, Sarwana dan Johan Erwi Isharyanto, 2010. *Etika Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Lab.Hukum UMY, Yogyakarta.
- Daim, Nuryanto A, 2014, *Hukum Administrasi Perbandingan Penyelesaian Maladministrasi oleh Ombudsman dan Pengadilan Tata Usaha Negara*, Laksbang Justitia, Surabaya
- Eko, Prasetyo, dkk, 2003, *Ombudsman Daerah: Mendorong Terwujudnya Pemerintahan yang Bersih*, PUSHAM UII, Yogyakarta.
- Gunawan Iman. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif :Teori dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sirajuddin,dkk, 2012, *Hukum Pelayanan Publik*, Setara Pers, Malang,
- Soekanto, Soejono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta.
- Soemitro, Ronny Hanityo, 1985, *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indah, Jakarta.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Bandung: CV. Alfabeta.
- Suted,i Adrian, 2011. *Hukum Perizinan Dalam Sektor Pelayanan Publik*. Sinar Grafika: Jakarta

B. HASIL PENELITIAN

- Diansari, Ulvianti, 2017, *Fungsi Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan Dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik (Studi Proses pengaduan Pelayanan Publik Pada Kantor Kepolisian Resort Kota Besar Mkasar)*, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Shinta, Marizal, 2016, *Fungi Pengawasan Ombusman Republik Indonesia Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Bidang Pendidikan Di Kota Makasar*, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Triyono, 2019, *Pengawasan dan Implikasi Hukum Rekomendasi Ombudsman Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Studi Kasus Jalan Jatibaru Tanah Abang Jakarta)*, *Skripsi*, Fakultas

Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Widyanto, Taufiq, 2014, Perlindungan Hak Perempuan Korban Perbuatan Asusila Ditinjau Dari Prespektif Hukum Pidana, *Skripsi*, Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya, Yogyakarta

C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembar Negara Republik Indonesia Nomor 4899)

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 5038)

Peraturan Pemerintah Nomor 67 Tahun 2013 tentang Statuta Universitas Gadjah Mada (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 165)

Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 46 Tahun 2017 tentang Pendidikan Khusus dan Pendidikan Layanan Khusus di Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 926)

Peraturan Ombudsman Nomor 26 tahun 2017 tentang Tata Cara Penerimaan, Pemeriksaan, dan Penyelesaian Laporan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1035)

Peraturan Rektor Nomor 711/2013 Tentang Tata Prilaku Mahasiswa Universitas Gadjah Mada

Peraturan Rektor Nomor 786/P/SK/HT/2015 tentang Pusat Studi dan Peraturan Rektor Nomor 246/P/SK/HT/2006 tentang Penyelenggaraan Pusat Studi.

Peraturan Rektor Nomor 1/P/SK/HT/2015 tentang Kedudukan, Fungsi, dan Tugas Organisasi di Lingkungan UGM.

Peraturan Rektor Universitas Gadjah Mada Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual Oleh Masyarakat Universitas Gadjah Mada

Instruksi Rektor Nomor 1/UN1.P/INS/2019 Tentang Upaya Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual di Lingkungan Universitas Gadjah Mada

D. INTERNET

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--peran-inspektorat-awasi-pengaduan-pada-opd>, diakses tanggal 16 September 2019.

<https://ombudsman.go.id/profiles/index/pfit>, diakses tanggal 16 September 2019.

<https://hktl.ugm.ac.id/v2/ugm-sebagai-perguruan-tinggi-negeri-badan-hukum-yang-mandiri/>, diakses tanggal 16 September 2019.

<https://ugm.ac.id/id/berita/17474-saatnya-inovasi-pelayanan-publik-jadi-budaya-organisasi>, diakses tanggal 16 September 2019.

<https://ugm.ac.id/id/berita/17653-ugm-kampus-terbaik-di-indonesia-versi-webometric>, diakses tanggal 16 September 2019.

<http://www.balairungpress.com/2018/11/nalar-pincang-ugm-atas-kasus-perkosaan/>, diakses tanggal 16 September 2019.

<https://www.ugm.ac.id/id/tentang-ugm/1356-sejarah>, diakses pada tanggal 25 September 2019.

<https://ugm.ac.id/id/tentang-ugm/1359-visi.dan.misi>, diakses pada tanggal 25 September 2019.

<https://www.ugm.ac.id/id/tentang-ugm/3622-struktur.organisasi>, diakses pada 25 September 2019.

E. KAMUS

Departemen Pendidikan Nasional, 2003, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.