

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
INTISARI	vii
ABSTRACK	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pelayanan Publik	13
1. Definisi Pelayanan Publik.....	13
2. Prinsip Pelayanan Publik.....	14
B. Asas Pelayanan Publik	15
C. Jenis Pelayanan Publik	17
D. Tinjauan Umum tentang Ombudsman Republik Indonesia	19
1. Sejarah dan Latar Belakang Pembentukan Ombudsman	19
2. Kewenangan Ombudsman Republik Indonesia.....	21
3. Fungsi Ombudsman Republik Indonesia	23

E. Universitas Gadjah Mada.....	24
1. Sejarah Singkat.....	25
2. Visi dan Misi.....	25
3. UGM Merupakan PTN BH.....	26
4. Struktur Organisasi.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	30
B. Bentuk Data	31
C. Metode Pengumpulan Data	34
BAB IV PEMBAHASAN	
A. Peranan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan DIY dalam penyelesaian dugaan pelecehan seksual di KKN-PPM UGM.....	38
B. Tindak Lanjut UGM Atas LAHP yang Berupa Saran Tindakan Korektif yang Di Keluarkan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan DIY.....	54
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77