

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-sekolah dan konflik pekerjaan-keluarga pada kepuasan kerja. Penelitian ini juga menganalisis efek moderasi dari dukungan penyelia persepsian dalam pengaruh konflik pekerjaan-sekolah dan konflik pekerjaan-keluarga pada kepuasan kerja. Responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini adalah 195 individu yang memenuhi beberapa kriteria yaitu: bagian dari generasi milenial, aktif bekerja, aktif sebagai mahasiswa di perguruan tinggi, memiliki pasangan yang aktif bekerja, memiliki anak, dan tinggal bersama pasangan atau anak. Data yang didapatkan dianalisa menggunakan teknik *Structural Equation Modeling* (SEM) menggunakan pendekatan metode analisis *Partial Least Squares* (PLS). Penelitian ini menemukan bahwa konflik pekerjaan-sekolah dan konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh negatif pada kepuasan kerja. Dukungan penyelia persepsian sebagai variabel pemoderasi, ditemukan melemahkan pengaruh negatif konflik pekerjaan-keluarga pada kepuasan kerja. Sementara, dukungan penyelia persepsian justru ditemukan memperkuat pengaruh negatif konflik pekerjaan-sekolah pada kepuasan kerja.

Kata Kunci: Konflik Pekerjaan-Sekolah, Konflik Pekerjaan-Keluarga, Kepuasan Kerja, Dukungan Penyelia Persepsian

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of work-school conflict and work-family conflict on job satisfaction. This study also analyzes the moderating effect of perceived supervisory support on the influence of work-school conflict and work-family conflict on job satisfaction. Respondents who participated in this study were 195 individuals who met several criteria, namely: part of the millennial generation, actively working, active as a student in college, having an active partner working, having children, and living with a spouse or children. The data obtained were analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) technique using the Partial Least Squares (PLS) approach. This study found that work-school conflict and work-family conflict negatively effect job satisfaction. The perceived supervisory support as a moderating variable was found to weaken the negative influence of work-family conflict on job satisfaction. Meanwhile, perceived supervisory support was found to reinforce the negative effect of work-school conflict on job satisfaction.

Keywords: Work-School Conflict, Work-Family Conflict, Job Satisfaction, Perceived Supervisor Support