

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. <i>Work Engagement</i>	12
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	12
2. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i>	17
3. Faktor yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i>	17
B. <i>Performance Feedback</i>	23
1. Pengertian <i>Performance Feedback</i>	23
2. Dimensi Karakteristik Pekerjaann.....	27
C. Dinamika Hubungan antara Pemberian <i>Performance Feedback</i> oleh <i>Supervisor</i> dengan <i>Work Engagement</i> pada Karyawan Hotel.....	28
D. Hipotesis.....	31
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
1. Variabel Dependen.....	33
2. Variabel Independen.....	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33

1. <i>Work Engagement</i>	33
2. <i>Performance Feedback</i>	33
C. Subjek Penelitian	34
D. Metode Pengumpulan Data.....	34
E. Instrumen Penelitian	34
1. Skala <i>Work Engagement</i>	35
2. Skala <i>Performance Feedback</i>	36
F. Validitas dan Reliabilitas	37
G. Prosedur Penelitian	39
H. Metode Pengolahan Data	39
BAB IV.....	40
PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL ANALISIS	40
A. Deskripsi Subjek Penelitian	40
B. Deskripsi Kualitas Alat Ukur.....	43
1. Skala <i>Work Engagement</i>	44
2. Skala <i>Performance Feedback</i>	44
C. Deskripsi Data Hasil Penelitian	45
D. Verifikasi Asumsi	47
1. Uji Normalitas.....	47
2. Uji Linieritas	48
E. Uji Hipotesis	49
F. Analisis Tambahan.....	50
G. Kesimpulan Analisis	56
H. Pembahasan.....	56
BAB V	62
PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
1. Bagi Organisasi.....	62
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN	70