

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INDONESIA	ii
HALAMAN SAMPUL DALAM BAHASA INGGRIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR ISTILAH	xiv
ABSTRACT	xv
INTISARI	xvi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Tinjauan Pustaka	5
1.6 Landasan Teori	7
1.7 Metode Penelitian	19
1.7.1 Jenis Penelitian.....	19
1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	19
1.7.3 Metode Pengambilan Data	19
1.7.4 Metode Analisis Data.....	27
1.8 Sistematika Penulisan	31
BAB II	33
2.1 Atraksi Wisata di Kebun Binatang Bandung	33
2.2 Aksesibilitas di Kebun Binatang Bandung	44
2.3 Fasilitas Pendukung	47
2.7 Pelayanan Pengunjung	52
BAB III	57

3.1 Persepsi Pengunjung terhadap Kualitas Fasilitas dan Atraksi di Kebun Binatang Bandung	59
3.2 Persepsi Pengunjung terhadap Kualitas Keterjangkauan di Kebun Binatang Bandung	61
3.3 Persepsi Pengunjung terhadap Kualitas Kebersihan dan Kerapian di Kebun Binatang Bandung.....	63
3.4 Persepsi Pengunjung terhadap Kualitas Ketersediaan Informasi Wisata di Kebun Binatang Bandung	65
3.5 Persepsi Pengunjung terhadap Kualitas Keamanan di Kebun Binatang Bandung.....	67
3.6 Persepsi Pengunjung terhadap Kualitas Relaksasi di Kebun Binatang Bandung.....	70
3.7 Persepsi Pengunjung terhadap Kualitas Fasilitas Ramah Anak di Kebun Binatang Bandung.....	71
3.8 Persepsi Pengunjung terhadap Kualitas Kesejahteraan Hewan di Kebun Binatang Bandung.....	73
BAB IV	76
4.1 Kesimpulan	76
4.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83