

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, A & Johan, S. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Sukabumi. CV Jejak.
- Arista, A. (2018) *Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta. CV Budi Utama.
- Cook, M. (1986). *The Management of Information from Archives*. Hampshire. Gower Publishing Limited.
- Edi, F. R. S. (2016). *Teori Wawancara Psikodignostik*. Yogyakarta. PT Leutika Nouvalitera.
- Efroni, Z. (2011). *Access-right: The Future of Digital Copyright Law*. Madison Avenue. Oxford University Press.
- Faza Soraya. *Prosedur Layanan Arsip Statis Guna Meningkatkan Pemanfaatan Arsipdi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah, Laporan Tugas Akhir Prodi Kearsipan Sekolah Vokasi UGM, (2017)*.
- Hamirul. (2019). *Kereta Troika dalam Pelayanan Publik di Era Revolusi 4.0*. Jambi. STIA Setih Setio Muara Bungo.
- Hendrawan, M. R. & Mochammad C. U. (2017). *Pengantar Kearsipan Dari Isu kebijakan ke Manajemen*. Malang. UB Press.
- Masdar, S., Sulikah, A., Jusuf, I. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik*. Surabaya. Airlangga University Press.
- Mindarti, L. I. (2016). *Manajemen Pelayanan Publik; Menuju Tata Kelola Yang Baik*. Malang. UB Press.
- Musliichah. (2017). *Bunga Rampai Kearsipan*. Yogyakarta. UGM Press.
- Mutmainnah, S., Ellys S., Gartima S., & Eldar T. (2020). *Manajemen Arsip Perguruan Tinggi*. Medan. Yayasan Kita Menulis.

- Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada. 2019. *Panduan Program Sarjana Fakultas Hukum 2019*. Yogyakarta. Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada
- Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2011 tentang Pedoman Akses dan Layanan Arsip Statis.
- Peraturan Rektor Universitas Gadjah Mada No. 809 Tahun 2015 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kelola (*Governance*) Fakultas di Lingkungan Universitas Gadjah Mada.
- Rahmah, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta. Prenadamedia Group.
- Sattar. (2019). *Manajemen Kearsipan..* Yogyakarta. CV. Budi Utama.
- Sellang, K., Jamaludin, Ahmad, M. (2018). *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Pasuruan. Qiara Media Partner.
- Sindu Laksono. Penataan, Pemeliharaan dan Pelayanan Arsip Dinamis Inaktif Di Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul, Laporan Tugas Akhir Prodi Kearsipan Sekolah Vokasi UGM, (2014).
- Sindy Adam Khoirunnisak, Aplikasi Pengolahan Dan Pelayanan Arsip Statis Dengan Mempergunakan Jaringan Informasi Kearsipan Statis Pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah, Laporan Tugas Akhir Prodi Kearsipan Sekolah Vokasi UGM, (2018).
- Suryani, N. K. & John E. H. J. (2018). *Kinerja Organisasi*. Yogyakarta. CV. Budi Utama
- Undang-Undang Nasional Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan
- Williams, Caroline. (2006). *Managing Archives Foundations, Principles and Practice*. Oxford. Chandos House.

Yuliana, A. (2018). *Teori Abraham Maslow dalam Analisa Kebutuhan Pemustaka*.
Jawa Timur. Institut Agama Islam Ponorogo.