



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Intensi <i>Turnover</i>	7
B. <i>Quality of Work Life</i>	11
C. <i>Psychological Capital</i>	16
D. Dinamika Peran <i>Quality of Work Life</i> dan <i>Psychological Capital</i> terhadap Intensi <i>Turnover</i>	21
E. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Identifikasi Variabel Penelitian	25
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
D. Metode Pengumpulan Data	27
E. Alat Ukur Penelitian	28
F. Validitas dan Reliabilitas.....	32
G. Metode Analisis dan Interpretasi Data	34



BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Deskripsi Subjek.....	35
B. Deskripsi Kualitas Alat Ukur	37
C. Deskripsi Data	42
D. Uji Asumsi	47
E. Uji Hipotesis	50
F. Analisis Tambahan	51
G. Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	67