

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Bakar, 2009, *Persepsi Angkutan Umum*. Jakarta : Universitas Indonesia.
- Adisasmita, Adji, 2011, *Transportasi dan Pengembangan Wilayah*. Makasar: Penerbit Graha Ilmu.
- Agung, B.P., Sumarsono, A., dan Yulianto, B., 2015, Analisis Kinerja Bus Trans Jogja (Studi Kasus Rute 4A dan 4B). *Jurnal Matriks Teknik Sipil*, Juni 2015.
- Anderson, J.C., Gerbing, 1988, Structural Equation Modeling in Practise: A review and Recommended Two Step Approach *Psychological Bulletin. The America Psycological Association, Inc.*1988,Vol.103. No.3, 411-423.
- Andriansyah, 2015, *Manajemen Transportasi dalam Kajian Teori*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.
- Ansusanto,D., Munawar, M., Priyanto,S., dan Wibisono, B.H., 2014, Pengaruh Perubahan Guna Lahan Terhadap Pembebanan Jaringan Jalan Perkotaan Yogyakarta. *FSTPT International Symposium, Jember University*.
- Ansusanto,D., Munawar, M., Priyanto,S., dan Wibisono, B.H., 2014, Pola Perjalanan di Kota Yogyakarta. *Jurnal Teknik Sipil*, Vol. 12, No. 4 April 2009, Hal : 249-258.
- Asapa, A. G., 2014, Park and Ride Sebagai Bagian dari Pelayanan Kereta Api Perkotaan Bandung, *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota* ,Vol. 25, No. 2, hlm. 157-173, Agustus 2014.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Yogyakarta, 2018, Yogyakarta Dalam Angka 2018. Badan Pusat Statistik Provinsi Yogyakarta : Yogyakarta.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Yogyakarta, 2020, Yogyakarta Dalam Angka 2019. Badan Pusat Statistik Provinsi Yogyakarta : Yogyakarta.
- Badan Standarisasi Nasional, 2012, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Badan Standarisasi Nasional: Jakarta.
- Bambang,P., dan Jannah, L,M., 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Teori Dan Aplikasi*. Rajawali Pers. Jakarta.

Creswell, John, 2019, *Research Desain Pendekatan Metode Kualitatif dan Kuantitatif dan Campuran*. Yogyakarta : Penerbit Pustaka Pelajar.

Dijk, M., and Montalvo, C., 2011, Policy Frames of Park-and-Ride in Europe. *Journal of Transport Geography* 19, 1106–1119.

Dinas Perhubungan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, 2008, Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2008 tentang Pengangkutan Orang Dengan Angkutan Umum Di Jalan Di wilayah Provinsi DIY. Dinas Perhubungan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta: Yogyakarta.

Dwiyanto, 2008, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Fathonah, 2017, Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Bus Trans Jogja Di PT Anindya Mitra Internasional. *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta, Fakultas ekonomi, Yogyakarta.

Fitriati, R., Tangkudung, E.S.W., Modjo, R., dan Aminah, S., 2010, Sistem Bus Rapid Transit TransJakarta Dalam Studi Rekayasa Sosial. *Jurnal Transportasi*, Vol.11, No. 1, April 2010, Hal. 1-10.

Ghozali, I. F., 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 22 Update PLS Regresi*, Semarang : Universitas Diponegoro.

Goetsch, D.L., Stanley B. D., 2000, *The Total Quality Approach to Quality Management*, 3rd. New Jersey: Prentice Hall.

Golob, T.F., 2003, Structural Equation Medeling For Behavior Research, *published in : Transportation research*, Vol.37B, 2003.pp.1-15.

Gunardo, 2014, *Geografi Transportasi*. Yogyakarta Penerbit Ombak.

Grava, S., 2003, *Urban Transportation System: Choice Communities*. Mc.Graw Hill: New York.

Greer, M.R., 2011, Transport Utilization: The Case of Auckland. *Journal of Public Transportation*, 14 (2), pp: 53.

Hamid, N. A., 2009, Utilization patterns of park and ride facilities among Kuala Lumpur commuters. *Jurnal Transportation* ,N.36: 295–307, University Teknologi MARA.

Hair, J.F., Black, W.C., & Babin, B.J., 2010, *RE Anderson Multivariat data analisis : A Global perspektive*. New Jersey: Pearson Prentce Hall.

Haryono, S., 2010, Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Bus Kota) Di Kota Yogyakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 7, No. 1, Juli 2010.

Hobbs,F.D, 1995, *Perencanaan dan Teknik Lalu Lintas*. Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.

Hole, A.R.,2004, Forecasting the Demand for an Employee Park and ride Service Using Commuters' Stated Choices. *Transport Policy*, 355-362.

Hidayah, N., 2015, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Bus Perkotaan Berdasarkan Persepsi Penumpang. *Seminar Tehnologi dan Rekayasa*, Vol. III-53.

Institute for Transportation and Development Policy ,2016, *The Bus Rapid Transit Standard*. Institute for Transportation and Development Policy : India.

Kelloway, E.K.,1998, Using LISREL for Structural Equation Modeling: A researcher's guide. *Sage Publications.Inc*.

Kementerian Perhubungan RI, 2009, *Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. Jakarta: Kementerian Perhubungan RI.

Kementerian Perhubungan RI, 2012, *Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2012 Tentang Standar Pelayanan Minimal angkutan Massal Berbasis Jalan*. Jakarta: Kementerian Perhubungan RI.

Kementerian Perhubungan RI, 2014, *Peraturan Pemerintah Nomor 74 Tahun 2014 tentang Angkutan Jalan*. Jakarta: Kementerian Perhubungan RI

Kline, 2011, *Principle and Practice of Structural Equation Modeling, Third Edition*. The Guilford Press.

Kurniawan, R., 2016, Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Jurnal Hukum*, Vol. 10, No. 3, Juli-September 2016.

Lefrant, L.I.R., 2003. *Perencanaan Angkutan Umum Bis Kota dengan Sistem Buy The Service Studi Kota Yogyakarta*. Tesis. Magister Sistem dan Teknik Transportasi Universitas Gadjah Mada.

Levine, and Charles, H., 1990, *Public Administration Obalingales, Obvices, consequences*. Lilioness Scat Foremen.

Ma'arif, 2016, Tinjauan Yuridis Pelayanan Penyelenggaraan Transportasi Umum Trans Jogja. *Tesis*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Fakultas Syariah dan Hukum, Yogyakarta.

- Miro, F., 1997, *Sistem Transportasi Kota*. Bandung: Penerbit Tarsito.
- Maleong, L.J., 2005, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung:PT Rosda Karya.
- Nawangsari, A.Y., 2011, Structural Equation Modeling Pada Perhitungan Indeks Kepuasan Pelanggan Menggunakan Software Amos. Jurnal NTETI, Vol 11, No.2. Januari 2011.
- Payne dan Adrian, 2000, *The Essence Of Service Marketing*. Yogyakarta : Ardi Yogyakarta.
- Pramana, Y.A. E., 2018, Tingkat Aksesibilitas Transportasi Publik di Yogyakarta. *Jurnal Reka Ruang*, Vol.2, No.1 2019, Hal. 10-17.
- Prasetyo dan Jannah, 2005, *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Perkasa.
- Priyanto, S., Muthohar, I., 2015, *Pedoman Evaluasi Kinerja Angkutan Umum*. Yogyakarta: Beta Offset.
- Putri dan Prakoso, 2019, Kajian kualitas Pelayanan Trans Jogja di Beberapa Jalur di Kota Yogyakarta dan Sekitarnya Berdasarkan Persepsi Penumpang. *Jurnal Bumi Indonesia*, Vol. 01, 2019.
- Rahayu, Permanasari, 2018, Analisis Constructivist Multimedia Learning Environment dengan Pendekatan Bayesian Structural Equation Model. *JNTETI*, Vol. 7, No. 4, November 2018.
- Ratminto dan Atik, 2010, *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Raykov and Marcoulides, 2000, *A First Course in Structural Equation Modeling*, Lawrence Erlbaum Associates.Icn.
- Rezha, F., Rochmah, S., dan Siswidiyanto, 2013, Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 1, No. 5, Hal. 981-990.
- Rosmalindha, Ariana, 2010, Analisis Pemindahan Terminal Parakan Dan Peningkatan Tipe Terminal Dari Tipe C Ke Tipe B. *Tugas Akhir Sarjana Jurusan Teknik Sipil*, Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
- Sakti, Adji, 2011, *Manajemen Transportasi Darat: Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas di Kota Besar (Jakarta)*. Makasar: Penerbit Graha Ilmu.

- Sandi, 2011, Evaluasi Kinerja Bus Trans Jogja Jalur 3A dan 3B. *Tugas Akhir*.
Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Sciffman, Leong dan Kanuk, 2000, *Consumer Behavior*. Jakarta : PT Indeks
Gramedia.
- Seik, F. T., 1997, Experiences from Singapore's Park-And-Ride Scheme 1975-
1996. *Habitat International*, 21(4), 427-443.
- Stieffenhofer, Barton, M., and Gayah, V. V., 2016, Assessing Park-and-Ride
Efficiency and User Reactions to Parking Management Strategies. *Journal
of Public Transportation* V. 19 N. 4, The Pennsylvania State University.
- Sugiyono, 2016, *Metode Penelitian Kuantitatif-Kualitatif Dan R&D*. Bandung :
Penerbit Alfabeta.
- Sutomo, 2008. Prioritas Angkutan Umum Untuk Menggapai Keberlanjutan.
Jurnal Transportasi, Vol.8, Edisi Khusus, No. 3 Oktober 2008.
- Tamin, Ofyar Z., 1999, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Bandung:
Penerbit Institute Tehnologi Bandung.
- Thoha, M., 2010, *Kepemimpinan dan Manajemen*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Walgito, B., 2002, *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi offset.
- Wibisono, Y., 2015, *Metode Statistik*. Yogyakarta : Gadjah Mada University
Press.
- Winarno, B., Risdianto, O., 2018. Faktor Penentu Penggunaan Transportasi
Umum di Kota Pati. *Jurnal Tataloka*, Vol.1, No,20, 2Februari 2018.
- Yamin, S., 2014, *Rahasia Olah Data Lisrel*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Zulianto, A., Nurhadi, K., dan Rini,E. F., 2019, Hubungan Persepsi Pengunjung
Terhadap Kualitas Transportasi Umum Dengan Pemilihan Moda
Transportasi Umum Di Kawasan Wisata Budaya Kota Surakarta. *Jurnal
Desa kota*, Vol.1, No. 2, 2019, 143-152.