

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Trans Jogja	9
2.2 Peran Pelayanan Publik Angkutan Umum	10
2.3 Peran Angkutan Perkotaan Trans Jogja.....	13
BAB 3 LANDASAN TEORI.....	17
3.1 Pelayanan Publik.....	17

3.2	Transportasi Angkutan Umum.....	19
3.3	Statistik Deskriptif dan Inferensial	20
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
3.5	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	22
3.6	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	24
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	30
4.1	Lokasi Penelitian.....	30
4.2	Alat Penelitian	30
4.3	Data Penelitian.....	31
4.4	Tahapan Penelitian	32
BAB 5	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
5.1	Karakteristik Layanan Trans Jogja	43
5.2	Karakteristik Responden Penumpang dan Potensi Penumpang	47
5.3	Analisis Identifikasi Persepsi Tentang Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Trans Jogja.....	55
5.3.1	Analisis identifikasi persepsi menggunakan <i>SPSS</i>	55
5.3.2	Analisis identifikasi persepsi menggunakan <i>SEM</i>	61
5.4	Analisis Persepsi Tentang Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan Trans Jogja.....	74
5.4.1	Penumpang dan potensi penumpang	75
5.4.2	Potensi penumpang.....	89
5.4.3	Penumpang.....	102
5.5	Identifikasi Rekomendasi Solusi Permasalahan Pelayanan Trans Jogja.....	120
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	152
6.1	Kesimpulan.....	152
6.2	Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kriteria <i>goodness of fit</i> (<i>GoF</i>)	27
Tabel 4.1	Skala Likert.....	32
Tabel 4.2	Indikator pelayanan angkutan umum	34
Tabel 4.3	Model pengukuran	39
Tabel 5.1	Data trayek yang melalui <i>Park and Ride</i> Gamping.....	43
Tabel 5.2	Data trayek yang melalui halte Trans Jogja di Terminal Jombor	44
Tabel 5.3	Daerah asal penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	47
Tabel 5.4	Usia penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja	49
Tabel 5.5	Jenis kelamin penumpang dan potensi penumpang	50
Tabel 5.6	Pengalaman penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja dalam menggunakan Trans Jogja	51
Tabel 5.7	Jenis pekerjaan penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	52
Tabel 5.8	Keperluan perjalanan penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	53
Tabel 5.9	Tingkat pendidikan penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	54
Tabel 5.10	Frekuensi penggunaan layanan pada penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	55
Tabel 5.11	Hasil perhitungan validitas instrumen dengan <i>SPSS</i>	56
Tabel 5.12	Reliabilitas instrumen variabel laten	58
Tabel 5.13	Reliabilitas instrumen per butir indikator	59
Tabel 5.14	<i>Goodness of fit</i> model aspek keamanan	62
Tabel 5.15	<i>Goodness of fit</i> model aspek keselamatan	64
Tabel 5.16	<i>Goodness of fit</i> model aspek keterjangkauan.....	66
Tabel 5.17	<i>Goodness of fit</i> model aspek kesetaraan.....	68
Tabel 5.18	<i>Goodness of fit</i> model aspek keteraturan	69
Tabel 5.19	<i>Goodness of fit</i> model aspek kenyamanan.....	71

Tabel 5.20	<i>Goodness of fit</i> model aspek kepuasan.....	73
Tabel 5.21	<i>Standardized loading factor (SLF)</i> penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	76
Tabel 5.22	Kecocokan model uji keseluruhan penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	78
Tabel 5.23	Akar <i>AVE</i> dan korelasi penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	79
Tabel 5.24	Persamaan struktural data penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	80
Tabel 5.25	<i>Standardized loading factor (SLF)</i> potensi penumpang Trans Jogja.....	90
Tabel 5.26	Kecocokan model uji <i>SEM</i> potensi penumpang.....	92
Tabel 5.27	<i>Discriminant validity</i> potensi penumpang.....	94
Tabel 5.28	Persamaan struktural potensi penumpang Trans Jogja	94
Tabel 5.29	<i>Standardized loading factor (SLF)</i> penumpang Trans Jogja.....	103
Tabel 5.30	Penilaian parameter kecocokan model uji <i>SEM</i> penumpang Trans Jogja.....	105
Tabel 5.31	<i>Correlation</i> dan <i>AVE</i> penumpang Trans Jogja.....	107
Tabel 5.32	<i>Measurement equations</i> data penumpang Trans Jogja	107
Tabel 5.33	Rekapitulasi hasil uji <i>SEM</i> pada setiap grup responden	117
Tabel 5.34	Rekapitulasi tingkat pengaruh model pada setiap aspek	117
Tabel 5.35	<i>Action plan</i> pengembangan angkutan Trans Jogja.....	125
Tabel 5.36	Gambaran permasalahan <i>Park and Ride</i> Gamping	127
Tabel 5.37	Kondisi eksisting armada Trans Jogja per tahun 2019.....	138
Tabel 5.38	Daftar kejadian kecelakaan Trans Jogja.....	139
Tabel 5.39	Eksisting kondisi jalur Trans Jogja.....	140
Tabel 5.40	Perubahan <i>loading factor</i> angkutan Trans Jogja.....	141
Tabel 5.41	Perolehan pendapatan Trans Jogja terhadap kenaikan penumpang .	142
Tabel 5.42	Rekayasa penambahan halte pada trayek Trans Jogja.....	143

TABEL GAMBAR

Gambar 4.1 Lokasi penelitian.....	30
Gambar 4.2 Diagram jalur penelitian	38
Gambar 4.3 <i>Syntax</i> program Lisrel	41
Gambar 5.1 Diagram jalur aspek keamanan.....	61
Gambar 5.2 Diagram jalur aspek keselamatan.....	63
Gambar 5.3 Diagram jalur aspek keterjangkauan	65
Gambar 5.4 Diagram jalur aspek kesetaraan	67
Gambar 5.5 Diagram jalur aspek keteraturan.....	69
Gambar 5.6 Diagram jalur aspek kenyamanan	70
Gambar 5.7 Diagram jalur aspek kepuasan	72
Gambar 5.8 <i>Output loading factor standardized</i> penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	75
Gambar 5.9 Koefisien jalur pengaruh langsung penumpang dan potensi penumpang	87
Gambar 5.10 Pengaruh tidak langsung penumpang dan potensi penumpang.....	88
Gambar 5.11 Bagan <i>standardized loading factor (SLF)</i> potensi penumpang Trans Jogja	90
Gambar 5.12 Pengaruh langsung hasil analisis potensi penumpang	100
Gambar 5.13 Pengaruh tidak langsung potensi penumpang Trans Jogja.....	101
Gambar 5.14 <i>Standardized loading factor (SLF)</i> penumpang Trans Jogja	103
Gambar 5.15 Koefisien jalur pengaruh langsung penumpang	114
Gambar 5.16 Pengaruh tidak langsung penumpang Trans jogja	115
Gambar 5.17 Kondisi eksisting <i>Park and Ride</i> Gamping.....	127
Gambar 5.18 Ruang pengembangan <i>Park and Ride</i> Gamping.....	132
Gambar 5.19 Desain pengembangan <i>Park And Ride</i> Gamping alternatif 1	133

Gambar 5.20 Desain pembenahan <i>Park and Ride</i> Gamping alternatif 2	
lantai 1	134
Gambar 5.21 Desain pembenahan <i>Park and Ride</i> Gamping alternatif 2	
lantai 2	134
Gambar 5.22 Eksisting lalu lintas di dalam <i>Park and Ride</i> Gamping.....	135
Gambar 5.23 Rencana sirkulasi lalu lintas <i>Park and Ride</i> Gamping	
alternatif 1.....	136
Gambar 5.24 Rencana sirkulasi lalu lintas <i>Park and Ride</i> Gamping	
alternatif 2.....	137
Gambar 5.25 Perubahan <i>loading factor</i> angkutan Trans Jogja	142
Gambar 5.26 Kondisi eksisting Trans Jogja jalur 2A	144
Gambar 5.27 Kondisi eksisting Trans Jogja jalur 2B	144
Gambar 5.28 Kondisi eksisting Trans Jogja jalur 5A	145
Gambar 5.29 Kondisi eksisting Trans Jogja jalur 5 B	145
Gambar 5.30 Kondisi eksisting Trans Jogja jalur 6A	146
Gambar 5.31 Kondisi eksisting Trans Jogja jalur 6B	146
Gambar 5.32 Kondisi eksisting Trans Jogja jalur 8.....	147
Gambar 5.33 Kondisi eksisting Trans Jogja Jalur 10.....	147
Gambar 5.34 Perbaikan Trans Jogja jalur 2A	148
Gambar 5.35 Perbaikan Trans Jogja jalur 2B.....	148
Gambar 5.36 Perbaikan Trans Jogja jalur 5A	149
Gambar 5.37 Perbaikan Trans Jogja jalur 5B.....	149
Gambar 5.38 Perbaikan Trans Jogja jalur 6B.....	150
Gambar 5.39 Perbaikan Trans Jogja jalur 6B.....	150
Gambar 5.40 Perbaikan Trans Jogja jalur 8.....	151
Gambar 5.41 Perbaikan Trans Jogja jalur 10	151

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji validitas
- Lampiran 2 Uji reliabilitas
- Lampiran 3 *Output LISREL* aspek keamanan
- Lampiran 4 *Output LISREL* aspek kenyamanan
- Lampiran 5 *Output LISREL* aspek kepuasan
- Lampiran 6 *Output LISREL* aspek keselamatan
- Lampiran 7 *Output LISREL* aspek kesetaraan
- Lampiran 8 *Output LISREL* aspek keteraturan
- Lampiran 9 *Output LISREL* aspek keterjangkauan
- Lampiran 10 *Output LISREL* potensi penumpang Trans Jogja
- Lampiran 11 *Output LISREL* penumpang trans jogja
- Lampiran 12 *Output LISREL* penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja
- Lampiran 13 Kuesioner

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1	Rumus <i>Correlation Product Moment</i>	24
Rumus 3.2	Rumus <i>Construct Reliability (CR)</i>	25
Rumus 3.3	Rumus <i>Average Variance Ectracted (AVE)</i>	28
Rumus 3.4	Rumus Alpha Cronbach.....	28
Rumus 4.1	Rumus model 1 struktural <i>SEM</i>	41
Rumus 4.2	Rumus model 2 struktural <i>SEM</i>	41
Rumus 5.1	Rumus model 1 struktural penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	81
Rumus 5.2	Rumus model 2 struktural penumpang dan potensi penumpang Trans Jogja.....	81
Rumus 5.3	Rumus model 1 struktural potensi penumpang Trans Jogja.....	95
Rumus 5.4	Rumus model 2 struktural potensi penumpang Trans Jogja.....	95
Rumus 5.5	Rumus model 1 struktural penumpang Trans Jogja.....	107
Rumus 5.6	Rumus model 2 struktural penumpang Trans Jogja.....	107