

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Keaslian Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Lean.....	8
1. Pengertian.....	8
2. Sejarah .....	8
3. Prinsip Lean.....	11
4. Manfaat.....	15
B. Tim Kaizen.....	16
1. Kaizen.....	16
2. Teamwork.....	17
3. Pentingnya Teamwork.....	17
4. Manfaat Tim .....	18
5. Tim yang efektif .....	18
6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keaktifan dan Efektivitas Teamwork	20
C. Kerangka Teori.....	26
D. Kerangka Konsep.....	26
E. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Rancangan Penelitian .....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
C. Subjek penelitian.....	28
1. Populasi .....	28
2. Sampel .....	28
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	28
E. Instrumen Penelitian.....	30

F. Cara Analisis Data.....	30
G. Etika Penelitian .....	30
H. Jalannya Penelitian.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A. Hasil Penelitian .....	32
1. Karakteristik Tim Kaizen .....	32
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keaktifan Tim .....	33
B. Pembahasan.....	37
1. Karakteristik Tim Kaizen .....	37
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keaktifan Tim .....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
A. Kesimpulan .....	49
B. Keterbatasan Penelitian.....	50
C. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>51</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>