

**ANALISIS PENERAPAN *HELPDESK* DAN *SERVICE DESK*
PADA *SERVICE MANAGEMENT SYSTEM* DI
PERUSAHAAN MPI**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Nofri Hermanto
17/417493/PEK/23056

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020