

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penelitian	11
 BAB II KAJIAN TEORI	 13
2.1. Tinjauan Pustaka	13
2.2. Konstruksi Model Teori	15
2.2.1. Pelayanan Publik	15
2.2.2. Inovasi Dalam Perspektif Administrasi Publik	18
2.2.3. Strategi Inovasi Dalam Pemerintahan	21
2.2.4. Ciri Dan Jenis Inovasi Dalam Sektor Publik	22
2.3. Faktor Pendukung Inovasi	25

2.4. Best Practice	27
2.5. Pelayanan Kependudukan	30
2.6. Definisi Konseptual	32
2.7. Operasionalisasi Konsep	34
2.7.1. Dimensi Dampak	34
2.7.2. Dimensi Kemitraan	35
2.7.3. Dimensi Sustainability (Keberlanjutan)	36
2.7.4. Dimensi Kepemimpinan	36
2.7.5. Dimensi Kesenjangan Gender dan Pengecualian Sosial	37
2.7.6. Dimensi Transferability	38
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1. Jenis Penelitian	41
3.2. Waktu Penelitian	42
3.3. Lokasi Penelitian	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data	42
3.5. Teknik Analisis Data	46
3.6. Teknik Pengujian Validitas Data	46
3.7. Pendukung dan Penghambat Penelitian	47
BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN	48
4.1. Terbentuknya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman	48
4.2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman	52
4.2.1. Sekretariat	52

4.2.2. Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	54
4.2.3. Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil	56
4.2.4. Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi	58
Kependudukan dan Pemanfaatan Data	
4.3. Lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman	60
4.4. Visi, Misi, dan Maklumat Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman	61
4.4.1. Visi	61
4.4.2. Misi	63
4.4.3. Maklumat Pelayanan	64
4.5. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman	65
BAB V PEMBAHASAN ANALISIS BEST PRACTICE	67
5.1. Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman	67
5.2. Teori Best Practice	74
5.2.1. Dampak	75
5.2.2. Kemitraan	77
5.2.3. Keberlanjutan	79
5.2.4. Kepemimpinan	84
5.2.5. Kesetaraan Gender dan Pengecualian Sosial	87
5.2.6. Transfer Ability	89
5.3. Lesson Learned	93

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	95
6.1. Kesimpulan	95
6.2. Rekomendasi	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	102
BIODATA PENULIS	103