

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Albury, David. 2003. Innovation In The Public Sector. Discussion Paper. The Mall. London.
- Borins, Sandford.2001b. "Public Management Innovation: Toward a Global Perspective". The American Review of Public Administration.Vol. 31 No. 1, March. 5-21.
- Creswell, John W. 2014. Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed. YOGYAKARTA : PUSTAKA PELAJAR
- Damanpour, F. 1991. Organizational innovation: A meta-analysis of effects of determinants and moderators. Academic of Management Journal 34(3), 550–590.
- Dewi Oktaviani, S.I.P., Antun Natri Sidik, S.IP, M.Si., & Trimo Santoso, S.Sos. 2013. "Tuntutan Berinovasi Dalam Konteks Global", dalam Lembaga Administrasi Negara, Handbook Inovasi Administrasi Negara. Jakarta: Pusat Intan Dian LAN. Hlm.61
- Djonaesih,S. Sunarjo. 1984, Opini Publik, Yogyakarta: Liberty. hlm. 19
- Hardiansyah. 2011. Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta : Gava Media. Hlm. 11
- Halvorsen, Thomas, et al. 2005. On the Differences between public and Private sector innovations. Publin Report. Oslo. Dalam Suwarno, Yogi. 2011. Inovasi di Sektor Publik.
https://www.researchgate.net/publication/328202667_INOVASI_DI_SEKTOR_PUBLIK (akses 4 April 2019)
- Kaloh, J. (2006). Pemimpin: Antara Keberhasilan dan Kegagalan. Jakarta: Kata Hasta Pustaka.
- Kasali, R. (2012). Cracking Value. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Lembaga Administrasi Negara, 2003, Penyusunan Standar Pelayanan Publik, LAN, Jakarta. Hlm.7
- Lukman, Sampara. 2000. Manajemen Kualitas Layanan. STIA LAN. Press: Jakarta. Hlm.4



- Metuge, Enongene, Metuge, Mekongcho. (2010). *Business Ecological System: Approach to the Theory of Competition and Technology Best Practice*. Washington: World Conference Proceeding International Council for Small Business (ICSB) :1-22.
- Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara. Hlm.26.
- Mulgan, G. &Albury, D. 2003.*Innovation in the Public Sector*.Working paper version 1.9, October, Strategy Unit UK Kabinet Office.
- Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah*. Jatim: Bayumedia Publising
- Nawawi, Hadari, Hadari, Martini. (1993). *Kepemimpinan yang Efektif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nurudin. 2002, *Komunikasi Propaganda*, cetakan ke-2, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. hlm. 52
- Prasojo, Eko, Teguh kurniawan dan Azwar Hasan (2007). *Reformasi birokrasi dan inovasi Birokrasi: Studi di Kabupaten Sragen*. Jakarta : Yappika.
- Pravijanti, Vania dan Eva Hany Fanida. (2018). *Analisis Keberhasilan Inovasi Pelayanan PAKET HEMAT 1 (Penerbitan Akta Kelahiran dan Kartu Keluarga) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya*. Publika. <http://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/publika/issue/current>. (akses 4 Januari 2019)
- Ratna Pertiwi. (2012). *Analisis best practice pengelolaan pedagang kaki lima (studi pada relokasi pedagang Kaki lima monumen '45 banjarsari ke pasar klithikan notoharjo kota surakarta)*. Jakarta. Universitas Indonesia.
- Robbins, Stephen P., 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*, Alih Bahasa Jusuf Udaya, Jakarta, Arcan
- Rogers, Everett M. 2003. *Diffusion Of Innovation*. 5 Edition. New York: Free Press
- Saenab. 2017. *Inovasi Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Kesehatan Melalui Program Home Care (Dottorotta) di kota Makassar*. Tesis. Administrasi pembangunan. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Sangkala. 2013. *Innovative Governance :Konsep dan Aplikasi*. Surabaya : Capiya.



Satori, Djam'an dan Aan Komariah. 2011. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2005. Metodologi Penelitian Bisnis. Bandung : CV. Afabeta

Suwarno, Yogi. 2008. Inovasi Di Sektor Publik. Jakarta: STIA LAN.

Tri Okta. Wulan. 2014. Kualitas Layanan Jasa Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu menggunakan Pendekatan Model Gronroos's. Skripsi. Jurusan manajemen. UNIVERSITAS BENGKULU

<http://repository.unib.ac.id/8342/1/1%20CII%20CIII%20CI-14-wul-FE.pdf>

(akses 15 April 2019)

Instruksi dan Undang-Undang

Instruksi Presidium Kabinet Ampera Nomor 31/U/IN/12/1966 tanggal 27 Desember 1966 http://hukum.unsrat.ac.id/pres/inpreskab_31_1966.pdf (akses 17 Agustus 2019)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Website

<https://dukcapil.slemankab.go.id> (Agustus 2018)

<https://jogja.tribunnews.com/2018/09/14/dukung-gisa-disdukcapil-sleman-luncurkan-3-inovasi> (akses 10 Desember 2018)

<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/PELAYANAN> (akses 28 Maret 2019)

http://simlitabmas.ristekdikti.go.id/unduh_berkas/Implementasi%20Isu%20Gesi.pdf (akses 5 Januari 2020)

<https://www.kanal.web.id/pengertian-publik> (1 April 2019)

<http://www.scribd.com/doc/16207254/standar-pelayanan-publik> (28 Maret 2019)

<http://www.slemankab.go.id/14025/rsud-sleman-raih-penghargaan-pelayanan-publik.slm> (akses 10 Desember 2018)

https://www.youtube.com/watch?v=ife7diaL3_I Launching Gerakan Indonesia Sadar Adminduk #GISA di Kota Batam (akses 7 April 2019)