

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
ABSTRACT .....	vi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Hambatan Perilaku dalam Pemenuhan Layanan Publik.....	10
2.2 Instrumen-Instrumen Pengatur Perilaku.....	17
2.3 Penyediaan Layanan Tepat Sasar melalui Pemahaman ‘Ekologi Sosial’ Perilaku.....	21
2.4 Kerangka Pemikiran .....	25
BAB III .....	27
METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Lokasi Penelitian .....	28
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.4 Teknik Analisis Data .....	32
BAB IV .....	34
DIMENSI SOSIAL, EKONOMI DAN BUDAYA PERILAKU BABS .....	34
4.1 Cerita Dari Bantaran Kali.....	34

4.2	Memetakan Dimensi BABS .....	42
4.2.1	Dimensi Sosial .....	44
4.2.2	Dimensi Ekonomi .....	45
4.2.3	Dimensi Budaya .....	48
4.3	Intensi Baik Berujung Konflik .....	51
BAB V	.....	58
EKOLOGI SOSIAL PERILAKU BABS SERTA AKURASI INTERVENSINYA ..		58
5.1	Selayang Pandang Ekologi Sosial .....	58
5.2	Ekologi Perilaku BABS.....	61
5.2.1	Faktor Intrapersonal .....	61
5.2.2	Faktor Interpersonal .....	63
5.2.3	Faktor Komunitas.....	66
5.3	Intervensi ‘Setengah Hati’ .....	68
BAB VI	.....	78
PENUTUP	.....	78
6.1	Menilik Pengalaman India.....	78
6.2	Kesimpulan & Rekomendasi.....	81
DAFTAR PUSTAKA	.....	87