



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Kesenjangan Kualitas Pelayanan Jasa Pada Wisatawan Pengguna Maskapai Garuda Indonesia Kantor

Penjualan Kota Kasablanka Jakarta Selatan

OKTAVIA CAHYA K, Fahmi Prihantoro, S.S., M.A

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

KESENJANGAN KUALITAS PELAYANAN JASA PADA WISATAWAN PENGGUNA

MASKAPAI GARUDA INDONESIA, KANTOR PENJUALAN KOTA KASABLANKA,

JAKARTA SELATAN

SKRIPSI



oleh:

Oktavia Cahya Kusumarini

16/394742/SA/18268

PROGRAM STUDI S1 PARWISATA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2020