

## DAFTAR ISI

	hlm
SURAT KETERANGAN PENGGANTI	
HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR KOTAK	xii
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Penelitian-penelitian terkait Implementasi <i>e-government</i>	11
2.1.2 Penelitian-penelitian terkait transformasi digital	23
2.2 Landasan Teori	27
2.2.1 Definisi transformasi digital	28
2.2.2 Digitasi ( <i>Digitisation</i> )	30
2.2.3 <i>E-government</i>	31
2.2.4 <i>Digital government</i>	35
2.2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi transformasi digital	38
2.2.5.a. Strategi	38
2.2.5.b. Kepemimpinan	39
2.2.5.c.Kapasitas sumber daya manusia	40

2.2.5.d. <i>User focus</i>	41
2.2.5.e. Budaya digital	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>45</b>
3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Strategi Penelitian	45
3.3 Jenis Data dan Pengumpulan Data	46
3.4 Kerangka Konseptual Penelitian	47
3.5 Kerangka Analisis	49
3.5.1. Definisi konsep	50
3.5.2. Definisi operasional	51
3.5.3. Indikator	57
3.6 Validitas Data dan Informasi	61
3.7 Pengolahan dan Analisis Data	61
3.8 Lokasi Penelitian	62
<b>BAB IV KONTEKS PENELITIAN</b>	<b>63</b>
<b>BAB V CAPAIAN PROSES TRANSFORMASI DIGITAL DALAM PELAYANAN PERIZINAN MEMULAI USAHA</b>	<b>70</b>
5.1 Hasil Penelitian	71
5.1.1 Periode sistem “manual” (sebelum tahun 2007)	73
5.1.2 Periode sistem “simpadu” (tahun 2007-2014)	73
5.1.3 Periode sistem “simpadu+” (periode 2015-November 2017)	78
5.1.4 Periode sistem “sakpore” (periode Desember 2017- Agustus 2018)	82

5.1.5 Periode sistem “sakpore+” (periode September 2018- 2019)	.....	92
5.2 Pembahasan	.....	97
<b>BAB VI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TRANSFORMASI DIGITAL</b>	.....	104
6.1 Hasil Penelitian	.....	104
6.1.1. Faktor strategi	.....	105
6.1.2. Faktor budaya digital	.....	110
6.1.3. Faktor kepemimpinan	.....	114
6.1.4. Faktor <i>user focus</i>	.....	137
6.1.5. Faktor kapasitas SDM	.....	139
6.1.6. Faktor peran organisasi pemerintah pusat	.....	144
6.2 Pembahasan	.....	167
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	.....	179
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	185
<b>LAMPIRAN</b>	.....	189