

## DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati, R., Latifah, E., dan Hapsari, W.S., 2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag I. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, **1**(2):6-10.
- Akbar, N.H., Kartinah, N., dan Wijaya, C., 2016. Analisis Manajemen Penyimpanan Obat Di Puskesmas Se-Kota Banjarbaru. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan farmasi*, **6**(4): 255-260.
- Amiruddin, E.E. dan Septarani A, W.I., 2019. Studi tentang Ketersediaan Obat di Puskesmas Meo-Meo Kota Baubau. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, **1**(2): 60–76.
- Andriane, Y., Sastramihardja, H.S., dan Ruslami, R., 2016. Determinan Peresepan Polifarmasi pada Resep Rawat Jalan di Rumah Sakit Rujukan. *Global Medical & Health Communication (GMHC)*, **4**(1): 66-73.
- Anita, syamsul, D., dan Suprianto, 2019. Evaluasi Pemakaian Antibiotik Yang Rasional Pada Ispa Non Pneumonia Di Puskesmas Induk Kota Binjai. *Jurnal Dunia Farmasi*, **3**(3): 106-114.
- Aryani, A.F., Kusuma, A.M., dan Galistiani, G.F., 2016. Hubungan Tingkat Pengetahuan Pengelola Obat Terhadap Pengelolaan Obat Di Puskesmas. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, **6**(4): 303-311.
- Athijah, U., Zairina, E., Sukorini, A.I., Rosita, E.M., dan Putri, A.P., 2010. Perencanaan dan Pengadaan Obat di Puskesmas Surabaya Timur dan Selatan. *jurnal Farmasi Indonesia Online*, **5**(1): 15–23.
- Atif, M., Sarwar, M.R., Azeem, M., Naz, M., Amir, S., dan Nazir, K., 2016. Assessment of core drug use indicators using WHO/INRUD methodology at primary healthcare centers in Bahawalpur, Pakistan. *BMC Health Services Research*, **16**(1): 684.
- Azis, S., Herman, M.J., dan Munim, A., 2005. Kemampuan Petugas Menggunakan Pedoman Evaluasi Pengelolaan dan Pembiayaan Obat. *Majalah Ilmu Kefarmasian*, **2**(2): 62–73.
- Boku, Y., Satibi, S., dan Yasin, N.M., 2019. Evaluasi Perencanaan dan Distribusi Obat Program di Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, **9**(2):88-100 .
- Carolien, I., Fudholi, A., dan Endarti, D., 2017. Evaluation Medicine Availability Before and After NHI Implementation at Health Centers in Keerom District, Papua Province. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **7**(1): 30–38.
- Chaira, S., Zaini, E., dan Augia, T., 2016. Evaluasi Pengelolaan Obat pada Puskesmas di Kota Pariaman. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*, **3** (1): 35-41.
- Desalegn, A.A., 2013. Assessment of drug use pattern using WHO prescribing indicators at Hawassa University teaching and referral hospital, south Ethiopia: a cross-sectional study. *BMC Health Services Research*, **13**(1): 170.
- Dianita, P.S. dan Kusuma, T.M., 2017. Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI No.74 tahun 2016 10. *University Research Colloquium (Urecol)*, 125-134.

- Dinas Kesehatan Provinsi NTB, 2017, *Profil Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2017*, Dinas Kesehatan, Nusa Tenggara Barat.
- Febrianti, Y. dan Handayani, R., 2013. Pengaruh Konseling Apoteker Terhadap Tingkat Kepatuhan Dan Hasil Terapi Pasien Hipertensi Rawat Jalan Di Poliklinik Penyakit Dalam. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **3**(4): 311-317.
- Hafizurrachman, 2004. Pengukuran Kepuasan Suatu Institusi Kesehatan. *Majalah Kedokteran Indonesia*, **54**(1): 283 – 288.
- Hartanto, A., 2017. Analisis Ketaatan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Pelayanan Kefarmasian : Studi pada Puskesmas Terakreditasi di Kabupaten Sleman. *Tesis*, MPH, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hartati, Fudholi, A., lolok, niki herpianti, dan Satibi, 2014. Analisis Kejadian Medication Error Pada Pasien Icu. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, **4**(2): 125-132.
- Hartawan, I.M.P.S., Lesmana, J., dan Putra, I.G.L., 2018. Analisis Kesenjangan Antara Kinerja dan Kepuasan Pasien pada Instalasi Farmasi Puskesmas Pagesangan Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Tata Sejuta STIA Mataram*, **4**: 51–63.
- Hendri, D., Satibi, S., dan Endarti, D., 2018. Evaluation of Pharmaceutical Service and Management of Drug, Disposable Medical Supply, and Medical Equipment for Poned of Brebes Regency. *Jurnal Manajemen dan pengelolaan farmasi*, **8**(1): 1-9.
- Herman, M.J. dan Handayani, R.S., 2009. Eksistensi Unit Pengelola Obat Di Beberapa Kabupaten/Kota Suatu Analisis Paska Desentralisasi. *Jurnal MANajemen Pelayanan Kesehatan*, **12**(4): 209-217.
- Hindratni, F. dan Jaelani, A.K., 2017. Gambaran Skrining Resep Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kota Yogyakarta Tahun 2015. *Jurnal Endurance*, **2**(1): 1-6.
- Horvat, N. dan Kos, M., 2011. Slovenian pharmacy performance: a patient-centred approach to patient satisfaction survey content development. *International Journal of Clinical Pharmacy*, **33**: 985–996.
- Husnawati, Juniati, A., dan Aryani, F., 2016. Sistem Pengelolaan Obat Di Puskemas Di Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu - Riau. *Pharmacy*, **13**(1): 71-83.
- Kardela, W., Andrajati, R., dan Supardi, S., 2014. Perbandingan Penggunaan Obat Rasional Berdasarkan Indikator WHO di Puskesmas Kecamatan antara Kota Depok dan Jakarta Selatan. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, **4**(2): 91–102.
- Kementerian Kesehatan RI, 2010. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02?MENKES/068/1/2010 Tentang Kewajiban Menggunakan Obat Generik Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pemerintah*. Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- Kementerian kesehatan RI, 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Kementerian Kesehatan RI, Jakarta

- Kementerian Kesehatan RI, 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Perubahan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Kementerian Kesehatan RI, Jakarta
- Kotler, P. dan Keller, K.L., 2007. *Marketing Management*. Prentice-Hall of India.
- Kristanti, N.D., sumarni, dan wiedyarningsih, chairun, 2015. Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Era Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, **5**(2): 72-79.
- Kurniapuri, A. dan Supadmi, W., 2015. Pengaruh Pemberian Informasi Obat Antihipertensi Terhadap Kepatuhan Pasien Hipertensi Di Puskesmas Umbulharjo I Yogyakarta Periode November 2014. *Majalah Farmaseutik*, **11**(1): 268-274.
- Lee, S., Godwin, O.P., Kim, K., dan Lee, E., 2015. Predictive Factors of Patient Satisfaction with Pharmacy Services in South Korea: A Cross-Sectional Study of National Level Data. *PLOS ONE*, **10**(11): 1-9.
- Lembaga Administrasi Negara, 2009. *Standar Pelayanan Publik : Langkah-Langkah Penyusunan*. Jakarta: Pusat Kajian Manajemen Pelayanan Lembaga Administrasi Negara (LAN)
- Lippeveld, T., Sauerborn, R., Bodart, C., dan World Health Organization (Editor), 2000. *Design and Implementation of Health Information Systems*. World Health Organization, Geneva.
- Mangindara, Darmawansyah, Nurhayani, dan Balqis, 2012. Analisis Pengelolaan Obat Di Puskesmas Kampala Kecamatan Sinjai Timur Kabupaten Sinjaitahun 2011. *Jurnal AKK*, **1**(10): 31-40.
- Medeiros-Souza, P., Santos-Neto, L.L. dos, Kusano, L.T.E., dan Pereira, M.G., 2007. Diagnosis and control of polypharmacy in the elderly. *Revista de Saúde Pública*, **41**(6): 1049-1053.
- Megawati, M., Hakim, L., dan Irbantoro, D., 2015. Penurunan Waktu Tunggu Pelayanan Obat Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Baptis Batu. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, **28**(2): 163-168.
- Muthaharah, Andri, M., dan sakung, jamaluddin, 2016. Analisis Sistem Pengelolaan Obat Di Puskesmas Kamonji Kecamatan Palu Barat. *Naskah Publikasi*. Universitas Muhammadiyah Palu: 775-7828.
- Nibong, C.R., Kolibu, F.K., dan Mandagi, C.K.F., 2017. Analisis Perencanaan Dan Pengadaan Obat Di Puskesmas Sario Kota Manado. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, **6**(3): 1-12.
- Notoatmodjo, S., 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta. 29;50.
- Nurjanah, I., Maramis, F.R.R., dan Engkeng, S., 2016. Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Pelengkap Kimia Farma Blu Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, **5**(1): 362-370.

- Nuswantari, M. dan Donowati, M. wisnu, 2013. Analisis Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Jamkesmas Di Puskesmas Ngemplak I Sleman. *Jurnal Penelitian*, **16**(2): 186-195.
- Onchwari Albert, O.B., 2015. Availability of Essential Medicines and Supplies during the Dual Pull-Push System of Drugs Acquisition in Kaliro District, Uganda. *Journal of Pharmaceutical Care & Health Systems* s2-006: 1-5.
- Parasuraman, V.A., 2001. *Delivering Quality Service*. The Free Press, New York.
- Pawar, sunita B. dan Pawar, A., 2018. Effect Of Pharmaceutical Care Training On Knowledge Attitude And Practices Of Pharmacists In Maharashtra. *International Journal of Pharmaceutical Sciences and Research*, **9**(10): 4492–4498.
- Presiden RI, 2009, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Pemerintah Republik Indonesia. Jakarta.
- Prabandari, sari dan prabasiwi, adilla, 2016. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Obat Di Puskesmas Wilayah Kota Tegal (Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan No 74. Tahun 2016). *Jurnal Farmasi Galenika*, **6**(3): 135–141.
- Prabowo, P., 2016. Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Ketersediaan Obat Di Era Jkn Pada Rumah Sakit Umum Daerah. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **6**(3): 213-218.
- Prastiwi, E.N. dan Ayubi, D., 2008. Hubungan Kepuasan Pasien Bayar Dengan Minat kunjungan Ulang di Puskesmas Wisma Jaya Kota Bekasi Tahun 2007, *Makara Kesehatan*, **12**(1): 42-46.
- Priyanto, A., Hasanmihardja, M., dan Setiawan, D., 2010. Pelaksanaan Penyimpanan Obat Dan Pelayanan Informasi Obat Kepada Pasien Di Puskesmas Di Kota Purwokerto. *Pharmacy*, **7**(3): 93-106.
- Pudjaningsih, D. dan Budiono, S., 1996. 'Pengembangan indikator efisiensi pengelolaan obat di Farmasi Rumah Sakit', *Thesis*, . [Yogyakarta]: Universitas Gadjah Mada.
- Putri, A.R. dan Sari, M.P., 2018. Gambaran Medication Error (Me) Pada Pengobatan Gastritis Pasien Rawat Inap Klinik Pratama Al Madinah Di Kabupaten Brebes. *Parapemikir : Jurnal Ilmiah Farmasi*, **7**(2): 252-255.
- R, Widya.Wati., Fudholi, A., dan Widodo, G.P., 2013. Evaluasi Pengelolaan Obat Dan Strategi Perbaikan Dengan Metode Hanlon Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tahun 2012. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, **3**(4): 283–290.
- Rahem, A., 2019. Profil Pengelolaan dan Ketersediaan Obat Anti Diabetes Oral di Puskesmas. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, **4**(2): 75-80.
- Razak, A, Pamudji, G., dan Harsono, M., 2012. Analisis Efisiensi Pengelolaan Obat Pada Tahap Distribusi Dan Penggunaan Di Puskesmas. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **2**(3): 186–194.
- Robiyanto, Nurmainah, dan Aspian, K., 2019. Keberadaan Tenaga Apoteker dan Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Wilayah Kota Pontianak. *Jurnal Sains Farmasi dan Klinis*, **6**(2): 121-128.

- Safriantini, D., Ainy, A., dan Mutahar, R., 2011. Analisis Perencanaan Dan Pengadaan Obat Di Puskesmas Pembina Palembang. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, **2**(1): 30-38.
- Saputera, M.M.A., Soraya, A., dan RSD Idaman Banjarbaru, 2019. Kesesuaian Penyimpanan Obat High Alert Di Instalasi Farmasi Rsd Idaman Banjarbaru. *Jurnal Insan Farmasi Indonesia*, **2**(2): 205–211.
- Satibi, 2014. *Manajemen Obat di Rumah Sakit*. Gadjah Mada University Press.
- Satibi, Aditama, H., dan Rokhman, M.R., 2019. Developing Consensus Indicators to Assess Pharmacy Service Quality at Primary Health Centres in Yogyakarta, Indonesia. *Malaysian Journal of Medical Sciences*, **26**(4): 110–121.
- Satibi, Oviani, G.A., Erlianti, K., Fudholi, A., Ayu, D., dan daulay, E.H., 2018. Analisis Kinerja Apoteker dan Faktor Yang Mempengaruhi Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **8**(1): 32-38.
- Satibi, S., 2016. National Health Coverage System : Pharmacists and JKN Participant Satisfaction in Primary Health Facilities. *Indonesian Journal Of Pharmacy*, **27**(4): 232-240
- Shafaat, K., Hussain, A., Kumar, B., dan Yadav, V.K., 2013. An Overview: Storage Of Pharmaceutical Products. *World Journal of Pharmacy and Pharmaceutical Sciences*, **2**(5): 2499-2515.
- silvania, A., Hakim, L., dan Satibi, S., 2012. Evaluasi Kesesuaian Antara Perencanaan Dan Realisasi Penerimaan Obat Di Puskesmas Rawat Inap Se-Kabupaten Sleman Tahun 2008-2010. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **2**(2): 90–94.
- Soeprijanto, R.A., Hapsari, I., dan Utaminingrum, W., 2011. Evaluasi Manajemen Pengelolaan Obat Di Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Purbalingga Berdasarkan Tiga Besar Alokasi Dana Pengadaan Obat. *Pharmacy*, **8**(3): 11-23.
- Sofiani, I., 2016. Efektifitas Pelatihan High Alert Medication Terhadap Pengetahuan dan Sikap Petugas di RS KIA PKU Muhammadiyah Kotagede. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, **5**(2): 120-123.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kombinasi*. Alfabeta. Bandung. 111-113
- Suryagama, D., Satibi, S., dan Sumarni, S., 2019. Analisis Perencanaan dan Ketersediaan Obat di Kabupaten dan Kota Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, **9**(4): 243-251.
- Tomi, T.B., Akrom, A., dan Jatiningrum, A., 2017. Gambaran medication error pada fase prescribing dan administrasi pada pengobatan stroke di Igd rumah sakit X di Yogyakarta. *Pharmaciana*, **7**(1): 25-32.
- Trisnowati, K.E., Irawati, S., dan Setiawan, E., 2017. Kajian Penggunaan Antibiotik Pada Pasien Diare Akut Di Bangsal Rawat Inap Anak. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*, **7**(1): 15-23.
- Wibowo, M.I.N.A., Kusuma, A.M., Kulsum, U., Diwanti, R.I.A., dan Dewi, R.K., 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kinerja Apoteker Puskesmas Di

- Tiga Kabupaten: Purbalingga, Banjarnegara, Cilacap Tahun 2015.  
*PHARMACY: Jurnal Farmasi Indonesia*, **13**(1): 47-70.
- World Health Organization, 1993. *How to Investigate Drug Use in Health Facilities: Selected Drug Use Indicators*.
- Yuniarti, R., 2017. Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan No 30 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas di Kabupaten Bengkulu Utara, *Tesis*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Zulkarnaini, A. dan Martini, R.D., 2019. Gambaran Polifarmasi Pasien Geriatri Dibeberapa Poliklinik RSUP Dr. M. Djamil Padang. *Jurnal Kesehatan Andalas*, **8**(Supplement 1): 1-6.