

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ARTI SINGKATAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Keaslian Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Tujuan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Puskesmas	10
2. Standar Pelayanan Kesehatan	11
3. Pelayanan Kefarmasian.....	13
4. Kepuasan Pasien.....	20
5. Indikator.....	22
B. Landasan teori.....	24

C. Kerangka Konsep	27
D. Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian	29
D. Identifikasi Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional	34
F. Instrumen Penelitian	35
1. Pelatihan	35
2. Daftar Tilik pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	37
3. Kuesioner Pengetahuan Pengelola Obat	38
4. Kuesioner Kepuasan Pasien	39
G. Skema Jalannya Penelitian	40
H. Analisis Data	41
1. Pengetahuan Pengelola Obat Puskesmas	41
2. Indikator Pengelolaan Obat	41
3. Indikator pelayanan Farmasi Klinik	41
4. Kepuasan Pasien Rawat Jalan	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Pengetahuan Pengelola Obat Puskesmas	43
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	44
2. Skor Kuesioner Pengetahuan Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol	45
B. Indikator Pengelola Obat Puskesmas	50
1. Seleksi	55
2. Perencanaan	56

3. Permintaan dan Penerimaan.....	62
4. Penyimpanan	67
5. Pendistribusian	80
6. Pengendalian	84
7. Pencatatan, Pelaporan, dan Pengarsipan.....	102
8. Pemantauan dan Evaluasi Pengelolaan.....	103
C. Indikator Pelayanan Farmasi Klinik Puskesmas	103
1. Pengkajian dan Pelayanan Resep serta Pemberian Informasi Obat	107
2. Pelayanan Informasi Obat	120
3. Konseling	122
4. Visite Pasien.....	123
5. Monitoring Efek Samping Obat	125
6. Pemantauan Terapi Obat.....	127
7. Evaluasi Penggunaan Obat	128
D. Kepuasan Pasien Puskesmas.....	142
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden (Pasien)	142
2. Analisis Gap Kepuasan Pasien.....	145
3. Uji Beda Gap Kepuasan Pasien Puskesmas Kelompok Intervensi dan Kelompok Kontrol.....	154
E. Keterbatasan Penelitian	156
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	157
A. Kesimpulan	157
B. Saran	158
DAFTAR PUSTAKA.....	159
LAMPIRAN	165