

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati, R., Latifah, E., dan Hapsari, W.S., 2016. Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*. 1: 8.
- Amalia, D.T. dan Sukohar, A., 2014. Rational Drug Prescription Writing. *Juke*. 4: 9.
- Aspian, K., 2019. Keberadaan Tenaga Apoteker dan Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Wilayah Kota Pontianak. *Jurnal Sains Farmasi & Klinis*. 06: 8.
- Astuti, H., n.d. Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Puskesmas Kalibawang Kabupaten Kulon Progo Daerah Istimewa Yogyakarta Bulan Februari 2017. *Akfarindo*. 2: 5.
- Astuti, N.K. dan Kundarto, W., 2018. Analisis Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit UNS. *JPSCR: Journal of Pharmaceutical Science and Clinical Research*, 3: 84.
- Ayubi, D., 2009. Penilaian Kualitas Pelayanan Puskesmas dengan Model Donabedian: Studi Kasus Puskesmas di Kota Depok. *Kesmas: National Public Health Journal*, 4: 24.
- Baroroh, F., 2014. Evaluasi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Yogyakarta. *Pharmaciana*, 4:.
- BPS Kab. Maluku Tengah, 2019. *Kabupaten Maluku Tengah Dalam Angka 2019*. Masohi.
- Bupati Garut, 2018. *Surat Keputusan Bupati Garut Nomor 440/Kep. 710. Dinkes/2018 Tanggal 27 Desember 2018 Tentang Kategori Puskesmas Berdasarkan Karakteristik Wilayah Kerja Dan Kemampuan Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat*. Pemerintah Daerah Kab. Garut, Garut.
- Bupati Maluku Tengah, 2016. *Keputusan Bupati Maluku Tengah Nomor 440-97 Tahun 2016 Tentang Penetapan Kategori Puskesmas Perkotaan, Pedesaan Dan Terpencil Di Kabupaten Maluku Tengah*. Maluku Tengah.
- Christasani, P.D., 2016. Kajian Faktor Demografi Terhadap Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Jurnal Farmasi Sains dan Komunitas*. 13: 7.
- Chusna, N., Fetriana, T., dan Adawiyah, R., 2018. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya. *Borneo Journal of Pharmacy*, 1: 89–92.
- Daulay, E.H., Oviani, G.A., Erlianti, K., Fudholi, A., dan Ayu, D., 2018. Analisis Kinerja Apoteker dan Faktor Yang Mempengaruhi Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* Vol 8: 32-38.
- Depkes RI, 2006. *Pedoman Konseling Pelayanan Kefarmasian Di Sarana Kesehatan*. Depkes RI. Jakarta.

- Dewi, D.A.P.S., Satibi, S., dan Puspendari, D.A., 2015. Analisis Biaya Obat Pada Era JKN Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Di Fasilitas Penunjang Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta. 2015. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*. Vol 5: 291-300.
- Dianita, P.S. dan Kusuma, T.M., 2017. Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI No.74 tahun 2016. *University Research.Collocuium 2017*. 10.
- Dinkes Kab.Garut, 2019. *Data Sumber Daya Manusia Kesehatan Apoteker Dan Asisten Apoteker*. Dinas Kesehatan Kabupaten Garut Tahun 2019. Garut.
- Dirjen Farmalkes, 2017. *Laporan Akuntabilitas Kinerja 2016*. Direktorat Pelayanan Kefarmasian Kementerian Kesehatan RI. Jakarta.
- Diskominfo Kab. Maluku Tengah, 2019. *Selayang Pandang*. <http://maltengkab.go.id/index.php/tentang-kami/selayang-pandang.html>.
- Febrianti, Y., Ardiningtyas, B., dan Asadina, E., 2019. Kajian Administratif, Farmasetis, dan Klinis Resep Obat Batuk Anak di Apotek Kota Yogyakarta. *Jurnal Pharmascience*, 5.
- Gloria, L., 2017. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Medication Error Pada Pasien Kemoterapi Di RSUP DR.Mohammad Hoesin Palembang. *Majalah Kedokteran Sriwijaya*. 4:7.
- Gunawan, C.A., Pribadi, F., dan Risdiana, I., 2017. Analisis Efisiensi Biaya Obat Setelah Dilakukan Telaah Resep Dan Intervensi Apoteker Dalam Pelayanan Farmasi Pasien Jkn Rawat Jalan Di Rs Pku Muhammadiyah Yogyakarta. *Procceeding Heath Architecture*. 10.
- Hanggara, Rr.S.L., Gibran, N.C., Kusuma, A.M., dan Galistiani, G.F., 2017. Pengaruh Keberadaan Apoteker terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Wilayah Kabupaten Banyumas. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, Vol 7: 67-76.
- Hindratni, F. dan Jaelani, A.K., 2017. Gambaran Skrining Resep Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kota Yogyakarta Tahun 2015. *Jurnal Endurance*, 2: 1.
- Ihsan, S., Leorita, M., Syukriadi, A.S.Z., dan Ibrahim, M.H., 2017. Evaluasi Rasionalitas Penggunaan Obat Ditinjau dari Indikator Peresepan Menurut World Health Organization (WHO) di Seluruh Puskesmas Kota Kendari Tahun 2016.*E-ISSN*. 5: 8.
- Ismaya, N.A., Tho, I.L., dan Fathoni, M.I., 2019. *Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Kharisma Persada Tangerang Selatan, 15417, Indonesia E-mail: nurwulan@masda.ac.id* 3: 10.
- Kadinkes Kab. Garut, 2016. *Profil Kesehatan Kabupaten Garut*. Dinas Kesehatan Kab. Garut, Garut.
- Kadinkes Kab. Garut, 2017. *Laporan Kegiatan Pelayanan Kefarmasian Dan Perbekalan Kesehatan Dinas Kesehatan Kab. Garut Tahun 2017*. Seksi Kefarmasian Dinkes Kab. Garut. Garut.
- Kadinkes Kab. Garut, 2018. *Laporan Pelayanan Kefarmasian Puskesmas Dinas Kesehatan Kabupaten Garut*. Garut.

- Kardela, W., Andrajati, R., dan Supardi, S., n.d. 2014. Perbandingan Penggunaan Obat Rasional Berdasarkan Indikator WHODi Puskesmas Kecamatan antara Kota Depok dan Jakarta Selatan. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*.4:2.
- Kemenkes RI, 2015. *Data Dasar Puskesmas Provinsi Maluku Keadaan Desember 2014*. Jakarta.
- Kemenkes RI, 2018. *Laporan Kinerja 2018*. Direktorat Pelayanan Kefarmasian. Jakarta.
- Kemenkes RI, 2019. *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. 2019. Kementerian Kesehatan RI. Jakarta.
- Kementrian PPN/Bappenas, 2018. *Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas*. Direktorat Kesehatan Dan Gizi Masyarakat Kedeputian Pembangunan Manusia, Masyarakat Dan Kebudayaan Kementrian PPN/Bappenas. Jakarta.
- Kristanti, N.D., 2015. Ekspektasi Dan Persepsi Pasien Rawat Jalan Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian Pada Era JKN Di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Dan Di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. *Tesis*. Program Pascasarjana Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Yogyakarta.
- Kristanti, N.D., Sumarni, S., dan Wiedyaningsih, C., 2015. Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Era Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* Vol 5: 72-79.
- Larasanty, L.P.F., Cahyadi, M.F., Sudarni, N.M.R., dan Wirasuta, I.M.A.G., 2019. Patient satisfaction with pharmaceutical care services provided at primary-level and secondary-level health facilities in Indonesia's health coverage system. *Journal of Health Research*, **33**: 80–88.
- Larasanty, L.P.F., Wirasuta, I.M.A.G., Sarasmita, M.A., Cahyadi, M.F., Wirayanti, N.W., Triastuti, N.N.A., dkk., 2018. Pengembangan Kuis Kepuasan Pasien Untuk Pelayanan Farmasi Klinik. *Jurnal Farmasi Udayana*, Vol 7: 07-12.
- Lubis, N.D. dan Astuti, S.D., 2019. Kepuasan Pasien Peserta JKN Pada Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Induk Wilayah Surakarta. *Jurnal Farmasi Indonesia*, **15**: 79–87.
- Menteri Kesehatan RI, 2016^b. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- Menteri Kesehatan RI, 2016^a. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*. Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- Menteri Kesehatan RI, 2016^c. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 73 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Kementrian Kesehatan RI. Jakarta.
- Menteri Kesehatan RI, 2008. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Menteri Kesehatan RI. Jakarta.
- Menteri Kesehatan RI, 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas*. Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.

- Menteri Kesehatan RI, 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- Musdalipah, 2017. Analisis Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tosiba Kabupaten Kolaka. *Warta Farmasi*, Vol 6: 23-31.
- Narendra, M.P., Skarayadi, O., Duda, M., dan Adirestuti, P., 2017. Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung. *Kartika Jurnal Ilmiah Farmasi*, 5: .
- Nugroho, 2011. *Kualitas Layanan Kesehatan Menurut Persepsi Konsumen*. Forum Ilmiah Kesehatan (FORIKES). Magetan.
- Nursa'in, S.H., 2017. Gambaran Penggunaan Oralit Dan Zink Pada Kasus Diare. *Jurnal Farmasetis*. 6: 4.
- Nuswantari, M., 2013. Analisis Kepuasan Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Jamkesmas Di Puskesmas Ngemplak I Sleman. *Jurnal Penelitian*. 16: 10.
- Octavia, H., Kristina, S.A., dan Nugroho, E., 2019. Desain Sistem Pelayanan Resep Rawat Jalan RSUD Blambangan Melalui Pendekatan User Centered. *Majalah Farmaseutik*, 15: 59.
- Oviani, G.A., 2017. Analisis Kinerja Apoteker Dan Faktor Yang Mempengaruhi Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Kota Yogyakarta. 2017. *Tesis*. Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Pani, S., Barliana, M.I., Fakultas Farmasi, Universitas Padjadjaran, Sumedang, Indonesia, Halimah, E., Fakultas Farmasi, Universitas Padjadjaran, Sumedang, Indonesia, Pradipta, I.S., dkk., 2015. Monitoring the Use of Antibiotics by the ATC/DDD Method and DU 90%: Observational Studies in Community Health Service Centers in North Gorontalo District. *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, 4: 275–280.
- Pambudi, R.S., 2016. Analisis Biaya Obat Terhadap Biaya Kapitasi Pada Lima Penyakit Terbesar Di Puskesmas Kota Yogyakarta (Studi Pada Tiga Puskesmas Di Kota Yogyakarta). 2016. *Tesis*. Program Pascasarjana Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Prabasiwi, A., Prabandari, S., Dewi, A.K., dan Nihlatuzzahroh, O., 2019. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Dua Puskesmas Kabupaten Tegal. *Parapemikir : Jurnal Ilmiah Farmasi*, 8: 41.
- Pareraway, D.C., Tjitrosantoso, H., dan Bodhi, W., 2016. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Pharmacon Jurnal Ilmiah Farmasi*, Vol 5: 273-279.
- Peta HD. com, 2019. *Peta Kabupaten Garut*. <https://www.peta-hd.com/2019/05/peta-kabupaten-garut.html>.
- Presiden RI, 2009^a. *Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Kemenhuham RI, Jakarta.
- Presiden RI, 2009^b. *Peraturan Pemerintah RI Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Kemenhuham RI, Jakarta.

- Prihandiwati, E., Muhajir, M., Alfian, R., dan Feteriyani, R., 2018. The Level of Patient Satisfaction In Pharmaceutical Care at Puskesmas Pekauman Banjarmasin. *Journal of Current Pharmaceutical Sciences*, Vol 1: 63-68.
- 'Profil Dinas Kesehatan Kabupaten Maluku Tengah Tahun 2019', , n.d. URL: <http://www.maltengkab.go.id/> (diakses tanggal 25/2/2019).
- Pulungan, R., Chan, A., dan Fransiska, E., n.d. Evaluasi Penggunaan Obat Rasional Di Puskesmas Kabupaten Serdang Bedagai. *Jurnal Dunia Farmasi*. 3: 9.
- Rumengan, T.O.S., Mongie, J., dan Potalangi, N.O., 2019. Analisis Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Desa Langsot Kecamatan Tareran I Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal Biofarmasetikal Tropis*. 6.
- Rusdiana, N., Wijayanti, R., dan Wahyuni, S., 2015. Kualitas Pelayanan Farmasi Berdasarkan Waktu Penyelesaian Resep Di Rumah Sakit. *Pharmaciana*, 5:2.
- Saleh A, 2010. Evaluasi Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kabupaten Bombana Sulawesi Tenggara. *Tesis*. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Sari, D.D. dan Oktarlina, R.Z., n.d. Peresepan Obat Rasional dalam Mencegah Kejadian Medication Error. *Medula*.6.
- Sari, R.P., Putra, A.M.P., dan Masran, U., 2018. Hubungan Pengetahuan Dan Kebutuhan Pasien Terhadap Informasi Obat Di Apotek Amandit Farma Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Manuntung*. 8.
- Satibi, S., Septimawanto, D.P., M. Rifqi, R., dan Hardika, A., 2019^a. *Penilaian Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas*. 2019. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Satibi, S., Rochman, M.R., dan Hardika, A., 2019^b. Developing Consensus Indicators to Assess Pharmacy Service Quality at Primary Health Centres in Yogyakarta, Indonesia. *Malaysian Journal of Medical Sciences*, 26: 110–121.
- Siswati, S., 2015. Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Unit Rawat Inap Rsud Kota Makassar. *Jurnal MKMI*, 10:174-183.
- Stevani, H., Putri, A.N., dan Side, S., 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru. *Media Farmasi*, Vol 14: 1-7.
- Sugiono, 2016. *Metode Penelitian Kombinasi*. Alfabeta. Bandung.
- Swandari, M.T.K., Sari, I.P., dan Kusharwanti, A.W., 2014. Evaluasi Pengaruh Konseling Farmasis Terhadap Kepatuhan Dan Hasil Terapi Pasien Hipertensi Di Poliklinik Penyakit Dalam Rsud Cilacap Periode Desember 2013 - Januari 2014. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*.4: 8.
- Utama, W., Lestari, W., dan Ikmaluhakim, D.R., 2017. Pengukuran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Puskesmas Dengan Metode Servqual (Studi Kasus: Puskesmas Ngagel Rejo Surabaya). *Infokes*, Vol 8:1.
- WHO, 1993. *How to Investigate Drug Use in Health Facilities*. Geneva.
- Wibowo, M.I.N., Kusuma, A.M., Kulsum, U., Diwanti, R.I.A., dan Dewi, R.K., 2016. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kinerja Apoteker Puskesmas Di

Tiga Kabupaten: Purbalingga, Banjarnegara, Cilacap Tahun 2015. *Pharmacy*, Vol **13**: 46–70.

Yikwa, R., 2015. Analisis Persepsi Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Pada Layanan Rumah Sakit Umum Daerah Wamena Kabupaten Jayawijaya Provinsi Papua. *Tesis*. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Gadjah Mada.

Yuliani, N.N. dan Letde, V., 2019. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Puskesmas Pasir Panjang Kota Kupang Bulan April Tahun 2018. *Jurnal Inovasi Kebijakan*, **4**: 45–52.