

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5

1.6	Lingkup Penelitian	5
1.7	Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI		7
2.1	Manajemen Rantai Pasok.....	7
2.2	Piutang	10
2.2.1	Jenis-jenis Piutang.....	11
2.2.2	Risiko Piutang.....	12
2.2.3	Pengelolaan Piutang.....	13
2.3	Pengendalian Internal.....	17
2.4	<i>Tools</i> Analisis.....	18
2.4.1	Fishbone Diagram.....	18
2.4.2	Analisis PIECES	22
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Metode Penelitian	27
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3	Metode Analisis	27
3.4	Gambaran Umum Perusahaan.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Pengumpulan Data	34

4.2	Analisis Data	41
4.3	Kinerja Penagihan Piutang 2016 - 2018	52
4.3.1	Progres Lama Waktur Penagihan Piutang.....	52
4.3.2	Monitor Piutang yang Belum Ditagihkan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		69