

DAFTAR PUSTAKA

- Abror Shodiq, A., 2012 Hubungan Persepsi pasien tentang Perawat IGD RSUD Wates Kulon Progo, Yogyakarta dengan Kecemasan Pasien di Ruang IGD RSUD Wates, Kulon Progo.
- Alfiani, D.M., 2001. Teori-Teori Umum Tentang Pemahaman (*Understanding*) dan Penafsiran (*Interpretation*).
- Anang .J, 2017. Hubungan Respon Time dengan Kepuasan pasien di IGD RS Tingkat IV Madiun.
- Deviantony, F., Ahsan, A., Setyoadi, S., 2017. Analysis of Factors Associated With Boarding Time In Yellow Zone of Emergency Departement at dr. Iskak Tulungagung Hospital. *NurseLine J.* 2, 109.
- Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Tentang pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Sukoharjo.2.pdf, n.d.
- Gurning, Y., Karim, D., 2015. Hubungan tingkat pengetahuan dan sikap petugas kesehatan igd terhadap tindakan triage berdasarkan prioritas.
- Hadju, V., Amiruddin, R., 2017. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Instalasi Gawat Darurat Dalam Melakukan Triase di RSUD Kabupaten Majene.
- Husain, I., Hasanbasri, M., Soetjipto, H.P., n.d. Kualitas dan Kuantitas Tenaga Kesehatan Puskesmas .
- Kemendes RI. Profil-Kesehatan-Indonesia-2009.ISBN 978-602. 18937-18-4. 351-770.
- Kumala, G.W, 2011. Kesadaran Hukum Dokter dan Paramedis Tentang Standar pelayanan Kesehatan Pada Instalasi Gawat Darurat (Studi di RSUD Cilacap).
- Kurniasari, R., 2016. Hubungan Antara Level Emergency Severity Index (ESI) dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Sido Waras. *J. Adm. Kesehat. Indones.* 4, 97. <https://doi.org/10.20473/jaki.v4i2.2016.97-106>
- Lestari, T.R.P., 2014. Pendidikan Keperawatan: Upaya Menghasilkan Tenaga Perawat Berkualitas.
- Mannas, Y.A., 2018. Hubungan Hukum Dokter dan Pasien Serta Tanggung Jawab Dokter Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan. *J. CITA Huk.* 6, 163–182. <https://doi.org/10.15408/jch.v6i1.8274>

- Mohammad, N dan Tjipto, S, 2014. Hubungan Antara Knowledge, Attitude, Practice Save Behavior, Pekerja dalam Upaya Untuk Menegakkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja, *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, Vol. 3, No. 1 Jan-Jun 2014:82-93.
- Mustola, A., 2008. Hubungan Antara Persepsi Pasien Terhadap Dimensi Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Temanggung.
- Peraturan-Pemerintah-nomor-32-tahun-1996-Tentang-Tenaga-Kesehatan-3.
PMK 19, 2016.
- Pratiwi, A.A., Pujihastuti, A., 2019. Gambaran Pengetahuan Tentang Hak dan Kewajiban Pasien Rawat Inap di RSU PKU Muhammadiyah Sragen. *J. Manaj. Inf. Kesehat. Indones.* 7, 81.
- Prof.-Dr.-Soekidjo-Notoatmodjo-Metodologi-Penelitian-Kesehatan.-intro, 2005
- Sudaryono, 2012. Dasar-dasar evaluasi pembelajaran. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- UU No. 44 Th 2009 ttg Rumah Sakit.
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- Undang-Undang Tentang Praktek Kedokteran No. 29 tahun 2004.
- Wahyuni, E.D., Bakar, A., Santosa, W., 2015. Hubungan Pengetahuan Perawat Tentang Pemberian Label Triase dengan Tindakan Perawat Berdasarkan Label TRIase di IGD Rumah Sakit Petrokimia Gresik.