

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Intensi Keluar	16
2.2 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....	17
2.3 Keterlibatan Kerja	20
2.4 Perumusan Hipotesis	22
2.4.1 Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan terhadap Intensi Keluar Karyawan	22
2.4.2 Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan terhadap Intensi Keluar Karyawan dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Pemeditasi ..	23
2.5 Model Penelitian.....	26

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.4.1 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan sebagai Variabel Independen	30
3.4.2 Intensi Keluar Karyawan sebagai Variabel Dependensi.....	30
3.4.3 Keterlibatan Kerja sebagai Variabel Pemeditasian	31
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	31
3.5.1 Uji Validitas	31
3.5.2 Uji Reliabilitas	32
3.6 Metode Pengujian Hipotesis.....	33
3.7 Gambaran Umum PT Unilever Indonesia Tbk.....	35
3.7.1 Profil Perusahaan	35
3.7.2 Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT Unilever Indonesia Tbk...	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Pengumpulan Data	38
4.2 Profil Responden	38
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	40
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	40
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.4 Statistik Deskriptif dan Uji Korelasi	42
4.5 Hasil Uji Hipotesis	45
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis 1	45
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis 2	46
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
4.6.1 Hipotesis 1: Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan terhadap Intensi Keluar Karyawan	50
4.6.2 Hipotesis 2: Pengaruh Tanggung Jawab Sosial Perusahaan terhadap Intensi Keluar Karyawan dengan Keterlibatan Kerja Sebagai Variabel Pemediasi	53

BAB V PENUTUP	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Implikasi.....	57
5.2.1 Implikasi Praktis	57
5.2.2 Implikasi Teoretis.....	58
5.3 Keterbatasan Penelitian	58
5.4 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	68