

## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL .....	1
DAFTAR GAMBAR .....	1
DAFTAR LAMPIRAN .....	1
DAFTAR SINGKATAN .....	1
DAFTAR ISTILAH DAERAH.....	1
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Motivasi Penelitian.....	13
1.6 Kontribusi Penelitian .....	14
1.7 Keterbatasan Penelitian .....	14
1.8 Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II .....</b>	<b>17</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori .....	17
2.1.1 Teori Legitimasi.....	17
2.2 Konsep Dasar Mekanisme <i>Whistleblower</i> .....	23
2.3 Ikhtisar Whistleblowing System.....	25
2.3.1 Definisi Pelanggaran.....	25
2.3.2 Definisi Pelapor Pelanggaran atau <i>Whistleblower</i> .....	26
2.3.3 Kecurangan ( <i>Fraud</i> ).....	27
2.4 Efektivitas WBS .....	28
2.5 Elemen Kunci Implementasi WBS.....	30
2.6 Penelitian Terdahulu.....	33
2.7 Identifikasi <i>Gap</i> Penelitian .....	35
2.7.1 Gap Literatur .....	35
2.7.2 Gap Metode.....	36

2.8 Alur dan Rerangka Pemikiran .....	37
<b>BAB III.....</b>	<b>39</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Desain Penelitian .....	39
3.2 Lokasi Penelitian .....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.5 Pemilihan Responden .....	43
3.6 Instrumen Penelitian .....	44
3.7 Teknik Analisis Data .....	45
3.8 Validitas dan Reabilitas .....	46
3.8.1 Triangulasi .....	46
<b>BAB IV .....</b>	<b>50</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
4.1 Deskripsi Data .....	50
4.1.1 Pengumpulan Data .....	50
4.1.2 Teknik dan Langkah Analisis Data.....	53
4.2 Pembahasan .....	56
4.2.1 Gambaran Hasil Eksplorasi SPP di LPD Kedonganan .....	56
4.2.2 Teori Legitimasi.....	69
4.2.2.1 <i>Trustworthiness</i> dan <i>Social Demand</i> .....	69
4.2.3 Efektivitas Implementasi SPP di LPD .....	74
<b>BAB V.....</b>	<b>80</b>
<b>SIMPULAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Keterbatasan .....	82
5.3 Implikasi .....	82
5.4 Rekomendasi .....	83
LAMPIRAN .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	101

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Putusan Mahkamah Agung Tipikor .....	8
Tabel 2.1 Tabulasi Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 4.1 Rincian Informan Penelitian .....	51
Tabel 4.2 Daftar Kategori Penelitian .....	55
Tabel 4.3 Usaha Mitigasi Risiko Fraud di LPD .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Mekanisme Whistleblower .....	23
Gambar 2.2 Alur Pemikiran Penelitian .....	37
Gambar 2.3 Rerangka Pemikiran Penelitian .....	38
Gambar 3.1 Analisis Data Metode Kualitatif .....	45
Gambar 3.2 Prosedur Penelitian Kualitatif .....	49
Gambar 4.1 Sistem Pelaporan Pelanggaran di LPD Kedonganan .....	56
Gambar 4.2 Rekomendasi Implementasi SPP di LPD.....	79

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara (Nasabah) .....	87
Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara (Internal).....	89
Lampiran 3 Surat Pernyataan Informan .....	92
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan .....	93
Lampiran 5 Tabel Hasil Konfirmasi Pertanyaan Terkait Implementasi WBS Dalam Pedoman SPP KNKG.....	94
Lampiran 6 Gambar Cover Dokumen LPD Kedonganan .....	99
Lampiran 7 Tabel Simpulan Kertas Kerja Coding.....	100

## DAFTAR SINGKATAN

ACFE	Association of Certified Fraud Examiner
BPI	Badan Pengawas Internal
COSO	<i>Committee of Sponsoring Organization of Treadway Commission</i>
CSR	Corporate Social Responsibility
FCPA	<i>Foreign Corrupt Practices Act</i>
GCG	Good Corporate Governance
KNKG	Komite Nasional Kebijakan Governance
LKMBB	Lembaga Keuangan Bukan Bank
LPD	Lembaga Perkreditan Desa
MFI	Micro Finance Institution
OECD	<i>Organization for Economic Coperation and Development</i>
PBB	Persatuan Bangsa Bangsa
SDM	Sumber Daya Manusia
SOP	Standar Operational Procedure
SPP	Sistem Pelaporan Pelanggaran
TI	Transparancy International
UNCAC	<i>United Nations Convention Against Corruption</i>
WBS	<i>Whistleblowing System</i>

## DAFTAR ISTILAH DAERAH

Banjar Adat	Komunitas Warga Adat
Awig-awig	Aturan yang dibuat oleh krama Desa Adat (Umum)
Pararem	Aturan yang dibuat oleh krama Desa Adat (Khusus)
Paruman	permusyawaratan atau pemufakatan
Prajuru Desa	Perangkat Pengurus Desa Adat
Bandesa	Pimpinan atau Prajuru Desa Adat
Keliang Banjar	Pucuk pimpinan Prajuru Banjar Adat
Krama Desa	Orang yang terdaftar sebagai warga Desa Adat
Krama Panglingsir	Krama Desa adat yang ditokohkan
Pangemong	Majelis Desa Pakraman Bali
Pangrajeg	Bandesa atas nama krama Desa Adat
Pamantun	Pembina
Sang Adruwe	Pemilik
Panureksa	Pengawas
Pengoreg	Pengurus